



Ein ausführlicher Leitfaden für die Wertschöpfung mit intelligenter ERP-Software in der Cloud

© 2018 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

THE BEST RUN



Inhaltsverzeichnis

3 Einführung

4 Wichtige Schlüsseltechnologietrends gestalten Ihre Zukunft

5 Warum ein intelligentes ERP in der Cloud – und warum jetzt?

- Ein kurzer Abriss der Veränderungen

9 Intelligentes Cloud-ERP als entscheidender Faktor der Wertschöpfung

- Die Eigenschaften eines intelligenten Unternehmens
- Der intelligente Kern

10 Vier Wertschöpfungsstufen mit intelligentem ERP in der Cloud

12 Wettbewerbsvorsprung dank differenzierender Technologie

- Intelligente Cloud als Leistungsverstärker
- Die Benutzererfahrung der nächsten Generation
- Die Leistungsstärke einer zweistufigen ERP-Lösung
- Der Nutzen privater und öffentlicher Clouds

13 Der Business Case

22 Intelligentes Cloud-ERP für jedermann

- Entscheidungsträger in Führungspositionen
- Finanzwesen
- IT
- Unternehmensleitung

24 Intelligente Wertschöpfung

Einführung

Neue Kräfte am Markt zwingen Unternehmen mehr denn je, sich schnell und agil zu entwickeln, flexibel auf Bedrohungen zu reagieren und neue Chancen sofort aufzugreifen. Diesem Druck standzuhalten und wettbewerbsfähig zu bleiben, erfordert ausreichend Kenntnisse über die wichtigsten Trends, welche die Zukunft maßgeblich gestalten werden.

Aber dieses Wissen allein reicht nicht aus. Für einen nachhaltigen Erfolg müssen Führungskräfte diese Trends auch zielführend für sich nutzen können. Mit einem intelligenten Cloud-ERP-System schaffen sich Unternehmen die ideale Grundlage für erhebliche Vorteile: Sie steigern den Gewinn, wachsen schneller, erschließen neue Märkte und geben in ihrer Branche die Richtung vor. So passen sie die Erwartungen ihrer Kunden an das Tempo der Cloud an.

Dieser Leitfaden soll Ihnen einen praktischen und umsetzbaren Überblick geben, welche Möglichkeiten sich durch künftige Änderungen mit einem intelligenten ERP aus der Cloud ergeben, wie wir arbeiten, kollaborieren und Erfolge erzielen.





Wichtige Technologietrends gestalten Ihre Zukunft

Eine Voraussage des nächsten technologischen Megatrends gestaltet sich extrem schwierig. Der wahre Wert von Trends wird meist von dem Hype verschleiert, der um sie herum entsteht. Unternehmen, die Trends verlässlich prognostizieren wollen, brauchen den direkten Kontakt zum Markt und ein tiefes Verständnis für die neusten technologischen Innovationen.

Wir arbeiten mit Zehntausenden der weltweit führenden Unternehmen zusammen und beraten sie bei der Optimierung ihrer betrieblichen Abläufe und der Maximierung ihres Potenzials.

Basierend auf diesem Wissen und unseren Markterfahrungen haben wir acht Entwicklungen und Technologien ausgewählt, die wir für besonders beachtenswert halten.

Jede von ihnen bietet Möglichkeiten und Chancen. Wie Sie diese mit intelligentem Cloud-ERP nutzen können, erfahren Sie im Zusammenhang in diesem Leitfaden.

<p>Deloitte.</p> <p>Das kinetische Unternehmen 2017</p> <p>Mehr erfahren ►</p>	 <p>Alles als Service</p> <p>Modernisierung des digitalen Kerns aus Service-Perspektive</p>	 <p>Unvermeidliche Architektur</p> <p>Einfach und flexibel statt starr und komplex</p>	 <p>Dark Analytics</p> <p>Unstrukturierte Daten erkennen</p>
<p>FORRESTER®</p> <p>Die Top 10 der aktuellen Technologietrends: 2018 bis 2020</p> <p>Mehr erfahren ►</p>	 <p>Benutzererfahrung</p> <p>Neudefinition von Apps durch Mitarbeitererfahrung</p>	 <p>Public Cloud beschleunigt Innovationen</p> <p>Innovation nur einen API-Aufruf entfernt</p>	
<p>Einblick: Gartner, Smarter mit Gartner</p> <p>Mehr erfahren ►</p>	 <p>KI-Fundament</p> <p>Ausrichtung auf das Geschäft: Funktionen statt Science Fiction</p>	 <p>Intelligente Analyselösungen</p> <p>Erkenntnisse finden den Anwender, nicht umgekehrt</p>	 <p>Das ereignisbasierte Unternehmen</p> <p>Digitale Momente erfassen und nutzen</p>

Warum intelligentes ERP in der Cloud - warum jetzt?

Große Chancen



Höhere Gewinne

Unternehmen, die die Kundenerlebnisse erstklassig steuern, erzielen gegenüber ähnlichen Unternehmen im Jahresvergleich eine um 527 % höhere Kunden-Gewinnmarge und 359 % mehr Umsatzwachstum.

Quelle: Aberdeen Group, CEM Executive's Agenda 2016: Aligning the Business Around the Customer



Kostensenkung

Mit digitalen Lieferketten lassen sich Prozesskosten um 50 % und Beschaffungskosten um 20 % senken sowie die Umsätze um 10 % steigern.

Quelle: The Center for Global Enterprise, Digital Supply Chains: A Frontside Flip



Besseres Markenimage

Innovative Marken verzeichnen neunmal mehr Anerkennung ihres Markenwerts als Marken, die als weniger innovativ wahrgenommen werden.

Quelle: Kantar Millward Brown, BrandZ™ Top 100 Most Valuable Global Brands



Neue Einnahmequellen

86 % der Verbraucher sind bereit, für ein besseres Kundenerlebnis mehr zu zahlen
55 % der Verbraucher sind bereit, für ein uneingeschränkt positives Einkaufserlebnis zu zahlen.

Quelle: The Huffington Post, 50 Important Customer Experience Stats for Business Leaders



Schnelleres Wachstum

Unternehmen, die mindestens 50 % ihres Umsatzes im digitalen Umfeld erzielen, verzeichnen 32 % mehr Umsatzzuwachs und 27 % höhere Gewinnmargen.

Quelle: MIT Sloan Management Review, Thriving in an Increasingly Digital Ecosystem

Neue Kräfte am Markt erzeugen mehr Tempo, Effizienz und Anpassungsfähigkeit. Die Kunden erwarten besseren Service, individuelle Angebote und Informationen. Die Unternehmen müssen daher aufkommende Trends frühzeitig erkennen, um ihre Lösungen noch vor ihren Mitbewerbern anbieten zu können.

Jedes Unternehmen kann von den Chancen der Neuausrichtung profitieren. Ihre Reaktion auf die neue Marktsituation basiert auf Ihrem flexiblen Umgang mit Komplikationen und Ihren Fähigkeiten zur Gewinnsteigerung, zum schnellen Wachstum und zur Expansion in neue Märkte. Die intelligenten Lösungen, die Ihnen helfen, sich und Ihre Mitarbeiter weiterzuentwickeln, sind auf jeden Fall bereits vorhanden.

Die Herausforderung besteht darin, alles passend und nahtlos zusammenzubringen. Ein intelligentes Cloud-ERP-System fördert die Wertschöpfung mit intelligenter End-To-End-Automatisierung.

Ihre Schnelligkeit, Skalierbarkeit, Omnipräsenz und Benutzerfreundlichkeit prädestiniert die Cloud als Kern zeitgemäßer Marktstrategien.

Die Kombination intelligenter Softwarelösungen mit dem Betriebsmodell der Cloud ist die schnellste und nachhaltigste Möglichkeit, Informationen und durchdachte Praktiken in Ihr Unternehmen einfließen zu lassen. Die flexible Bereitstellung und kompromisslose Verbesserung Ihres Softwaresystems verschafft Ihnen einen erheblichen Wettbewerbsvorteil.

Für wen ist intelligentes ERP in der Cloud die richtige Lösung?

- Intelligente ERP-Software der nächsten Generation bietet neue Funktionen nicht nur für Führungskräfte, die IT oder das Finanzwesen, sondern für alle Geschäftsbereiche und Mitarbeiter Ihres Unternehmens. Die Integration von Geschäftsprozessen und der Einsatz neuester digitaler Technologien hilft Ihren Anwendern, Komplexität zu bewältigen, die Produktivität zu steigern und Echtzeitdaten für fundierte Entscheidungen zu nutzen.



Notwendige Architektur

Einfach und flexibel
statt starr und komplex

“Unternehmen forcieren die Automatisierung mit Nachdruck. Sie verbinden vorhandene und neue Plattformen immer flexibler und verfolgen einen „Cloud-First-Ansatz“. Dabei sehen viele die Standardisierung eines flexiblen Architekturmodells zur Steigerung der Effizienz, zur Reduzierung von Hardware- und Personalkosten sowie die grundlegende Förderung von Geschwindigkeit, Flexibilität und schnellen Resultaten als unverzichtbar an.”

Deloitte.

Tech Trends 2017: The Kinetic
Enterprise. Februar 2017, Deloitte Consulting LLP

Produktivitätsstillstand durchbrechen

Das Tempo der Produktivitätssteigerung hat bspw. in den USA – trotz anhaltender Investitionen in Unternehmenstechnologien – spürbar nachgelassen. Das Produktivitätswachstum betrug im vergangenen Jahrzehnt rund ein Prozent. Dies ist nur halb so viel wie in der Dekade zuvor, in der das Wachstum auch schon unter dem der vorherigen Jahrzehnte lag. Könnte dieser Abwärtstrend dadurch verursacht worden sein, dass die Vorteile neuer Technologien durch die mit ihnen verbundene steigende Komplexität unterlaufen werden? Ein intelligentes Cloud-ERP-System schafft hier Abhilfe. Cloud-ERP bringt neue Funktionen und kappt gleichzeitig die Komplexität. Die Mitarbeiter können sich so voll und ganz auf die Aktivitäten mit dem höchsten Geschäftsnutzen konzentrieren.

Ein kurzer Abriss der Veränderung

In vielfältiger Hinsicht ist die heutige Geschäftswelt mit ihren rasanten Innovationen und zahlreichen Umwälzungen noch unerforschtes Neuland. Aber es ist keinesfalls das erste Mal, dass Unternehmen, die neue Technologien einsetzen, beachtliche Wettbewerbsvorteile erzielen. Und es ist auch nicht neu, dass Platzhirsche im Markt von äußerst agilen, neuen Marktteilnehmern be- und verdrängt werden.

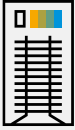



Intelligentes Cloud-ERP ist die neueste in einer ganzen Reihe von Technologien, die einen Bruch mit dem Status quo forcieren. Technologien, die Unternehmen weiterbrachten, haben sich schon immer in Wellen entwickelt. Sie verliefen von Großrechnern zu Client-Server-Modellen, monolithischen ERP-Systemen bis hin zum Internet und den mobilen Anwendungen von heute.

Jede neue Welle von Unternehmenstechnologie steht für einen Schritt nach oben auf der digitalen Wertschöpfungskette und bringt Erkenntnisgewinn, steigende Produktivität, bessere Zusammenarbeit und mehr Tempo. Aber jeder Schritt bedeutete bisher auch mehr Komplexität, die den Mitarbeitern mehr abverlangt und neue Herausforderungen stellt. Diese Komplexität hat in jeder Phase der technologischen Entwicklung den geschäftlichen Fortschritten bei Agilität und Produktivität entgegengewirkt.

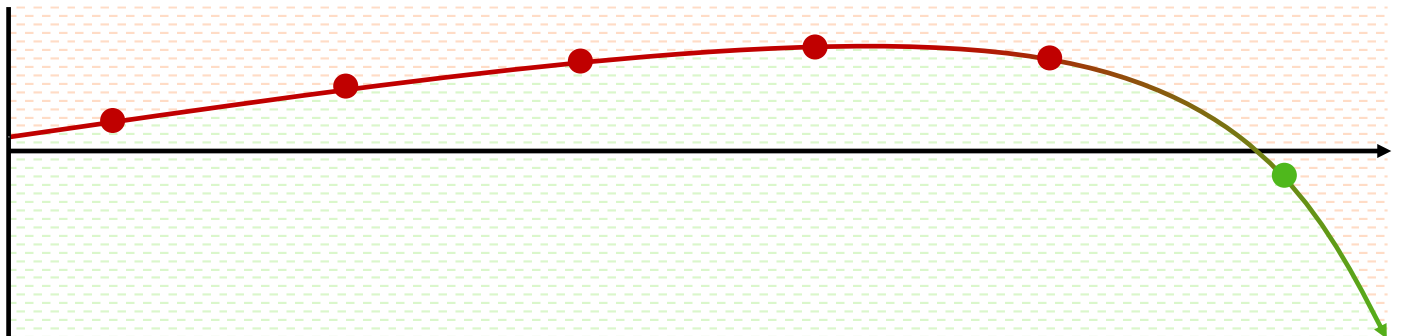
Mit dem Aufkommen intelligenter ERP-Cloud-Lösungen stehen Unternehmen nun wieder vor einem umwälzenden Technologiesprung. Wie bei der Einführung der vorangegangenen Innovationen wird Technologie zum Motor des geschäftlichen Wandels und zu einem Instrument, mit dem sich Wettbewerber abhängen lassen.

Aber es gibt einen bedeutenden Unterschied: Ein Hauptmerkmal intelligenter Cloud-ERP-Lösungen ist der Abbau von Komplexität. Unternehmen mit einem umfassenden digitalen ERP-Kern in der Cloud, der auch In-Memory-Analysen durchführt, steigern die Leistung jedes einzelnen Mitarbeiters in ihrer Organisation. Diese lernenden Systeme, die sich selbst optimieren und Prognosen auf der Basis maschinellen Lernens erstellen, sind unternehmensweit nutzbar. Sie ermöglichen den Unternehmen eine signifikante Weiterentwicklung und steigern die Wettbewerbskraft.

Ein kurzer Abriss der Veränderung

 <p>Mainframe</p> <p>Großrechner sind für geschäftskritische Applikationen effizient. Sie verarbeiten große Transaktionsmengen zuverlässig und schnell.</p>	 <p>Client-Server-Systeme</p> <p>Die Client-Server-Architektur verarbeitet Anwendungen verteilt auf Servern, die die Rechenlast tragen, und Clients, die sie abrufen.</p>	 <p>Monolithische ERP-Software</p> <p>Bei einem monolithischen ERP-System steuert ein Unternehmen mit einer Software-Suite eines einzelnen Herstellers seine wichtigsten Geschäftsprozesse und -regeln.</p>	 <p>Internet</p> <p>Internetbasierte Systeme ermöglichen die Kommunikation per standardisierten Kommunikationsprotokollen in einem globalen Computernetzwerk.</p>	 <p>Mobile Lösungen</p> <p>Mobilgeräte, wie Smartphones und Tablets, sorgen für vernetzte Mitarbeiter, die ihre Anwendungen jederzeit und überall benutzen können.</p>	 <p>Intelligentes Cloud-ERP</p> <p>Cloudbasierte ERP-Lösungen mit kontextabhängigen Analysen, digitalen Assistenten und maschinellem Lernen ermöglichen den Benutzern ein effizientes und effektives Arbeiten.</p>
<p>Die Problematik: Investitionen</p> <p>Großrechner sind teuer und die Wartungskosten hoch. Ihre Betriebssysteme erfordern Spezialwissen und Neukonfigurationen sind zeitaufwendig.</p>	<p>Die Problematik: Wartung und Pflege</p> <p>Die Abhängigkeit von wenigen Servern kann zur Schwachstelle werden. Außerdem werden spezialisierte IT-Mitarbeiter für die Wartung benötigt.</p>	<p>Die Problematik: Mangelnde Flexibilität</p> <p>Monolithisches ERP entwickelt sich schnell zu einem komplexen und teuren Individualsystem, dessen Aktualisierung schwierig ist und das mit geschäftlichem Wandel kaum Schritt hält.</p>	<p>Die Problematik: Sicherheit</p> <p>Die Öffnung gegenüber globalen Netzwerken stellte neue und schwierige Herausforderungen in Bezug auf Sicherheit und Interoperabilität der verschiedenen Browser und Betriebssysteme.</p>	<p>Die Problematik: Datenflut</p> <p>Die Entwicklung effektiver Unternehmensanwendungen für Geräte, deren Weiterentwicklung extrem schnell erfolgt, ist keine leichte Aufgabe. Der Einsatz von Mobilgeräten kann darüber hinaus eine Fragmentierung von Daten und Arbeitsabläufen auslösen.</p>	<p>Die Lösung:</p> <p>Ein intelligentes ERP in der Cloud ist eine flexible, sichere und wartungsfreie Plattform, die die Kern-IT-Funktionen bereitstellt und durch einfache Erweiterbarkeit auch zukünftig dem Anstieg der Datenmengen gewachsen ist.</p>

Komplexität



Intelligentes Cloud-ERP als entscheidender Faktor der Wertschöpfung

Die Eigenschaften eines intelligenten Unternehmens

Nachhaltige Wettbewerbsvorteile können in einem Zeitalter, in dem sich Stillstand schnell rächt, nur erreicht werden, wenn der Kunde im Fokus des Handelns steht. Unternehmen müssen ihre Interessenten und Kunden genau da abholen, wo sie sind, und ihnen Leistungen bieten, die sie begeistern. Dies erfordert eine Strategie, die Agilität, Effizienz und Effektivität steigert. Intelligente ERP-Lösungen in der Cloud verschaffen Ihnen genau diese Fähigkeiten und bieten Funktionen, die Ihre bisherigen Möglichkeiten übertreffen und Ihnen Vorteile sichern.

Agilität: schnelle Innovation und Entwicklung als Reaktion auf neue Chancen und Bedrohungen

Effizienz: kosten- und zeitsparende Maßnahmenplanung, Bereitstellung von Ressourcen und zielorientierte Strategieumsetzung

Effektivität: Planung und Umsetzung der effektivsten Erfolgsstrategien und -taktiken

Unternehmen, die diese Ziele erreichen wollen, benötigen einen intelligenten Kern, der alle Geschäftsbereiche durchdringt, alle Prozesse umfasst und jeden in der Organisation erreicht. In diesem Leitfaden erfahren Sie, warum Ihr Unternehmen mit der Cloud am schnellsten und nachhaltig von diesen intelligenten Funktionalitäten profitiert.

Maschinelles Lernen für Unternehmen

Maschinelles Lernen ist eine Anwendung der künstlichen Intelligenz, bei der ein System – ohne dabei mit vorgegebenen Regeln und Verhaltensweisen zu arbeiten – aus Informationen und Erfahrungen lernt und sich verbessert. Obwohl sich diese Technologie noch immer in einer rasanten

Weiterentwicklungsphase befindet, lassen sich bereits jetzt ganz deutlich Einsatzfelder mit erheblichem Geschäftswert erkennen. Wenn man eine Unternehmenssoftware, die mit maschinellem Lernen arbeitet, mit ausreichend Daten, Informationen zu Geschäftszielen und Erfahrungsdaten zu Interaktionen mit Benutzern füttert, erzeugt sie einen spürbaren Mehrwert: Sie automatisiert Prozesse auf der Grundlage vergangener Aktivitäten und Benutzerinteraktionen. Sie liefert den Benutzern relevante, kontextbezogene Informationen zum richtigen Zeitpunkt und schlägt

Entscheidungsalternativen vor, die zu den bestmöglichen Resultaten führen. Dabei reduziert diese Software die Komplexität für Anwender und steigert deren Produktivität und Geschäftsbeitrag.

Neun Wege, um Wertschöpfung zu erzeugen – mit einem intelligenten ERP-Cloud-Kern

1. **Beschleunigung der Informationsverarbeitung** in allen Geschäftsbereichen
2. **Mehr Automatisierung** zum Abbau von Prozessengpässen
3. **Digitalisierung von Aufgaben** für weniger manuelle Eingaben und Freigaben
4. **Verbesserte Priorisierung** für die Fokussierung von gewinnbringenden Aufgaben
5. **Weniger Komplexität** dank der Anzeige richtiger Informationen in ihrem Kontext
6. **Intelligente Zusammenarbeit** für ein schnelles und reibungsloses Zusammenwirken
7. **Echtzeit-Optimierung**, damit sich Entscheidungen auf präzise, aktuelle Informationen stützen
8. **Clevere Organisation** für die Entwicklung und Umsetzung geeigneter Strategien
9. **Prozessinnovationen**, die sich an der Arbeitsweise der Mitarbeiter orientieren

Der intelligente Kern

Damit Sie kontinuierlich Vorteile erzielen und Ihr Geschäft sich weiterentwickelt, müssen Sie den digitalen Kern Ihres Unternehmens entlang dreier Achsen aufbauen: intelligente Software, schnelle Wertschöpfung und Geschäftsauswirkung. Diese drei Aspekte sind die Antriebskräfte intelligenter Unternehmen. Richten Sie Ihre Strategie daher so aus, dass sie schnell, integriert und langfristig läuft.

Intelligent: maschinelles Lernen und KI, digitale Assistenten; vorausschauende Analysen; digitale Benutzererfahrung

Augenblicklich: Go-alive in wenigen Wochen im Produktivbetrieb; standardgerecht; vierteljährlicher Aktualisierungszyklus; flexible orts- und zeitunabhängige Bereitstellung

Wirkungsstark: kontinuierliche Transformation und Differenzierung; benutzerfreundliche, einfach konfigurierbare und erweiterbare Tools; vollständige Integration

Die vier Wertschöpfungsstufen eines intelligenten ERP in der Cloud

Die Geschäftswelt wird immer komplexer und das Tempo, in dem sie sich verändert, nimmt weiterhin zu. Für Analysen stehen mehr Daten zur Verfügung als je zuvor. Die Herausforderung besteht aber nach wie vor darin, sie besser und wertschöpfend zu nutzen, um Wettbewerbsvorteile zu gewinnen. Die in der Grafik abgebildeten vier Säulen zeigen Ihnen den Weg.

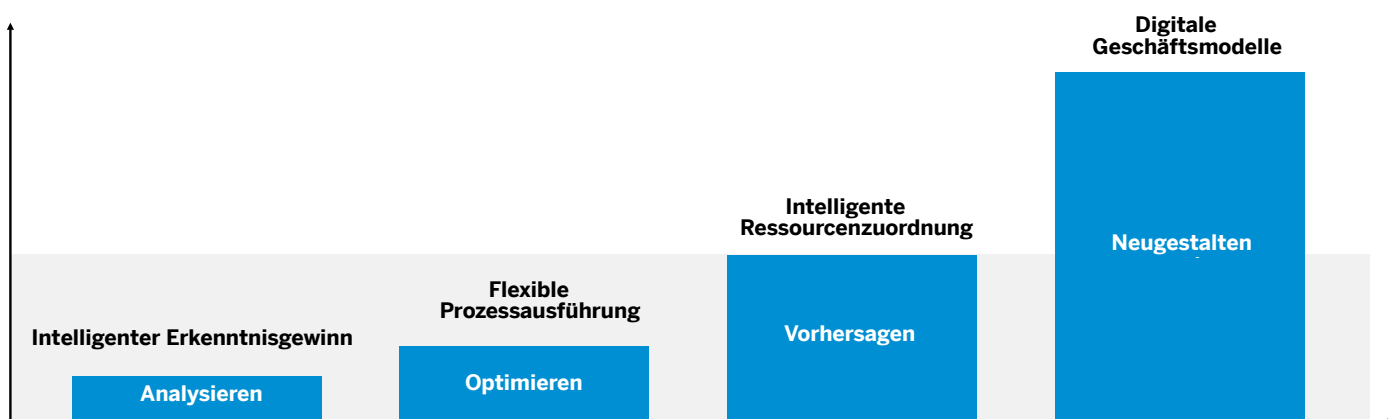
Dark Analytics

Verborgene Chancen in unstrukturierten Daten erkennen

“ Bislang können nur wenige Unternehmen unstrukturierte Daten auswerten. Die neuesten Entwicklungen in der Bild- und Mustererkennung und im Bereich kognitiver Analysen bringen jedoch Licht in dieses Dunkel und bieten neue Einblicke, die bessere Erfahrungen und Entscheidungen ermöglichen. ”

Tech Trends 2017: The Kinetic Enterprise.
Februar 2017, Deloitte Consulting LLP

Deloitte.



Analysieren: Gewinnen Sie aus Ihren Transaktionsdaten handlungsrelevante Echtzeiterkenntnisse.

Die Herausforderung: Wenn Ihre aktuellen Systeme die Menge und Komplexität Ihrer gesamten Daten nicht bewältigen können, gewinnen Sie keine zentrale und verbindliche Übersicht. Ihre Finanzabteilungen sind dann mehr mit dem Ansammeln der Daten als mit einer zielführenden Analyse beschäftigt.

Lösungen: Fördern Sie eine Kultur, in der Tatsachen zählen und in der jeder einen Selfservice-Zugang zu In-Memory-Analysen von Echtzeitdaten hat.

- Nutzen Sie die Leistungsstärke des Cloud Computing für die Verarbeitung großer Datenmengen und das Erkennen von Prozesseffizienzen.
- Arbeiten Sie nicht mit den möglicherweise veralteten Daten aus Aufzeichnungssystemen, sondern mit Live-Daten, die unternehmensweit automatisch erfasst werden.
- Vereinfachen Sie Routinetätigkeiten und eliminieren Sie Fehler und unnötige manuelle Prozesse.

Optimieren: Nutzen Sie die andauernden Veränderungen mit flexiblen und skalierbaren Prozessen zu Ihrem Vorteil im Wettbewerb.

Die Herausforderung: Setzen Sie trotz komplexer Prozesse und schwieriger effektiver Nutzung der Systeme nicht auf starre Prozesse, die die Agilität der Geschäftseinheiten mindern.

Die Lösungen:

- Nutzen Sie maschinelles Lernen für eine effizienz- und rentabilitätssteigernde Auto-Korrektur von Prozessen.
- Verdoppeln Sie die Produktivität Ihrer Wissensarbeiter durch eine effektivere Nutzung und Darstellung von Daten.
- Bauen Sie Komplexität ab, indem Sie den Mitarbeiterereinsatz und Ihre Prozess- und Technologieressourcen optimieren.
- Implementieren Sie personalisierte, assistentengestützte Oberflächen, die Mitarbeiter durch wichtige Geschäftsprozesse führen.

Ausarbeitung einer Strategie: Entwickeln Sie mit einheitlichen Daten und vorausschauenden Analysen wirksame und umsetzbare Pläne.

Die Herausforderung: Die zu analysierenden Informationen sind häufig veraltet oder nur bestimmten Funktionsträgern im Unternehmen zugänglich. Sie müssen aber ein genaues Bild der aktuellen Situation gewinnen und verlässliche Zukunftspläne erstellen.

Die Lösungen:

- Prognostizieren Sie, wie sich Ihr Unternehmen durch mehr Kundennähe und eine bessere Kenntnis der Marktdynamik weiterentwickeln kann.
- Nutzen Sie Live-Daten, um die besten Optionen für eine wirksame Differenzierung im Wettbewerb zu erkennen. Dazu gehören auch Daten zur Optimierung des Ressourceneinsatzes sowie Detailinformationen zu Umsätzen, Cashflow und Rentabilität.
- Erkennen Sie automatisch Muster, mit denen Betrug, entgangene Umsätze und andere Anomalien vorhergesagt werden können.

Everything as a Service

Modernisierung des Kerns
aus der Service-Perspektive

“ Unternehmen richten ihre geschäftlichen Kompetenzen neu aus und begreifen ihre Produkte, Angebote und Prozesse als eine Ansammlung von Services, die sowohl innerhalb wie außerhalb der Organisationsgrenzen genutzt werden können. Dafür kann es erforderlich sein, dass die IT-Abteilung vorhandene Altsysteme durch ein Upgrade auf neue ERP-Plattformen wiederbeleben und veraltete Eigenentwicklungen überarbeiten muss. ”

Deloitte.

Tech Trends 2017: The Kinetic Enterprise. Februar 2017,
Deloitte Consulting LLP

Neugestaltung: Erschaffen Sie mit Ihrer Transformation und einer agilen Unternehmensplattform ein Erfolgsmodell.

Die Herausforderung: Sie wollen neue Geschäftsmodelle einführen und entsprechend Ihrem Wachstum schnell skalieren, aber Ihre aktuelle Software ist für maschinelles Lernen nicht ausgelegt und Automation ist nur in einem sehr begrenzten Rahmen möglich.

Die Lösungen:

- Führen Sie kontinuierlich Innovationen ein und richten Sie Ihr Geschäft mit agilen Lösungen und regelmäßigen Software-Updates neu aus.
- Betreiben Sie Ihr Geschäft wissensbasiert, kooperativ und gestützt auf sofort verfügbare Echtzeitinformationen.
- Bilden Sie tatkräftige Teams, die neue Technologien und Veränderungen am Markt sofort erkennen und schnell mögliche Reaktionen erarbeiten.

Wettbewerbsvorsprung dank differenzierender Technologie

KI-Fundament

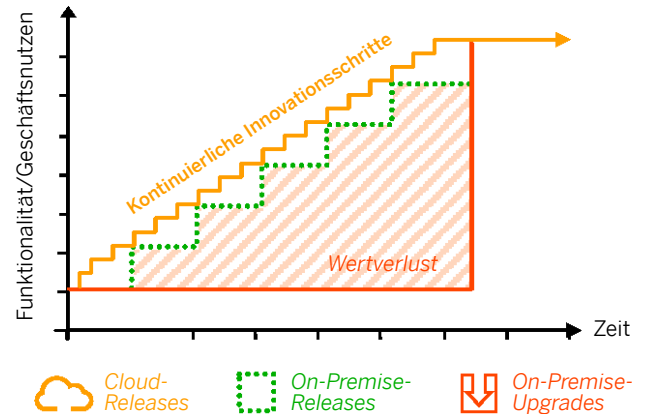
Ausrichtung auf das Geschäft:
Funktionen statt Science Fiction

“ Künstliche Intelligenz für bessere Entscheidungen sowie zur Neugestaltung von Geschäftsmodellen, Ökosystemen und Kundenerfahrungen dürfte auch noch bis 2025 ein Hauptmotiv für Digitalisierungsmaßnahmen sein. ”

Gartner, Smarter with Gartner

Gartner Top 10 Strategic Technology Trends
for 2018 3. Oktober 2017

<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/gartner-top-10-strategic-technology-trends-for-2018/>



Die schnelleren Bereitstellungszyklen intelligenter Cloud-Lösungen bedeuten für Sie, dass Sie neue Technologien sofort und nicht erst Jahre nach Ihren Konkurrenten einsetzen können. Zu diesen Technologien zählen:

- Maschinelles Lernen und künstliche Intelligenz
- Digitale Assistenten
- In-Memory-Analysen für Echtzeitzugriff auf geschäftliche Informationen
- Vollständige, umfassende Datenintegration

Das SaaS-Modell bietet die Möglichkeit, einfach und regelmäßig Aktualisierungen – und damit neue, wertvolle Funktionen – zu erhalten und zu nutzen. Cloud-Lösungen sind dafür die beste Wahl, denn sie lassen Ihnen den Freiraum, sich auf Ihr Geschäft statt auf ständige Neuimplementierungen zu konzentrieren.

Der Business Case für die intelligente Cloud

Digitale Geschäftsszenarios erfordern Leistungsmerkmale, die nur mit Cloud-Lösungen erzielt werden können. Dazu zählen die schnelle Skalierung für steigende Nachfragen und die Zuverlässigkeit einer professionellen Unternehmenslösung, die von Experten entwickelt und redundant ausgelegt ist; die Echtzeitreaktion von Cloud-Lösungen, sodass jeder Berechtigte auf eine Live-Version der Geschäftsdaten zugreifen kann; intuitive Oberflächen, die die Einführung und Schulung beschleunigen; Unterstützung schneller Innovationen und die zügige Bereitstellung erweiterter Funktionen, die auf Streaming-Analysen und maschinellem Lernen basieren. Diese Merkmale werden abgerundet dadurch, dass sich Cloud-Anwender auf die Integrität der Daten verlassen können und Back-up-Lösungen bei Systemausfällen Produktivitätsverluste verhindern.

Wahrscheinlich gelten die Hauptmotive für die Einführung intelligenter ERP-Software in der Cloud auch für Ihr Unternehmen – für die zukünftige Leistung Ihres Unternehmens werden sie auf jeden Fall ein gravierender Faktor sein.

Der Nutzen der Cloud bei der digitalen Transformation

Die Cloud ermöglicht Innovationen auch in Zeiten größter Umwälzungen.

Schnelle Einführung: Eine straffe Implementierung sorgt für eine unternehmensweite Einführung neuer Lösungen im Verlauf weniger Wochen statt in Jahren. Intuitive Oberflächen und eine hohe Benutzerfreundlichkeit bewirken eine schnelle Akzeptanz und erfordern nur minimalen Schulungsaufwand.

Zugang zu Innovationen: Bei einem intelligenten Cloud-ERP erfolgen mehrere Innovationszyklen pro Jahr. Ohne Unterbrechung der Kerngeschäftsfunktionen arbeiten Unternehmen so immer mit den neuesten Technologien.

Flexible Bereitstellung: Bei dem intelligentem Cloud-ERP von SAP entscheiden Sie, wann und wo Sie mit der neuen Software arbeiten wollen, wobei auch eine zweistufige ERP-Strategie möglich ist. Die Integration vorhandener Systeme ist dank der einfachen Konfiguration und der Implementierungspakete sehr einfach.

Mehrwert: Die hohe Benutzerfreundlichkeit sowie die standardisierten Prozesse und kontinuierlichen Innovationen von intelligenten ERP-Cloud-Systemen führen zu einer schnellen Wertschöpfung. Mitarbeiter, die bisher mit komplexen, manuellen Prozesse kämpfen mussten, können nun Strategien entwickeln und sich auf neue, innovative Funktionen vorbereiten.

1. Die Vorteile eines standardorientierten Prozessmodells

Ein intelligentes ERP-Cloud-System richtet die wichtigsten Prozesse Ihres Unternehmens mit einem standardorientierten Modell an den Best Practices der Branche aus. Dieses Modell stellt sicher, dass sich Ihre Prozesse an den effizientesten und effektivsten Geschäftsprozessen orientieren. Damit vermeiden Sie ein zu stark individualisiertes Fundament sowie zu viele eigene Regeln. Dies ist ein wesentlicher Bruch mit den komplexen, hochgradig unternehmensindividuellen ERP-Implementierungen der Vergangenheit. Mit einem standardisierten Kern erkennen Sie schneller, was zu unternehmen ist und wie Sie Prozesse effizienter umsetzen. Sie gewinnen so mehr Zeit für Ihr eigentliches Geschäft und führen nur die Technologien ein, die Ihnen wirklich weiterhelfen und Sie vom Wettbewerb abheben.

2. Schnelle Wertschöpfung dank zügiger Einführung und hoher Benutzerfreundlichkeit

In einer schnelllebigen Geschäftswelt ist ein intelligenter, schneller und leistungsstarker ERP-Kern eine wesentliche Voraussetzung für Erfolg.

Schnelle Einführung: Sie implementieren Ihr neues ERP-System unternehmensweit mit sämtlichen Kernprozessen in Wochen statt in Monaten oder sogar Jahren.

Schnelle Aktualisierungen: Sie erhalten regelmäßig Upgrades und neue Releases via Cloud, sodass Sie neue Funktionen schneller als bei einem On-Premise-Betriebsmodell nutzen können.

Schnelle Akzeptanz: Die benutzerfreundliche Oberfläche ist mit ihrer unkomplizierten Bedienung an die besten Apps aus dem Konsumentenbereich angelehnt. Mitarbeiter auf Dienstreisen und an dezentralen Standorten können ihre volle Funktionalität auch mobil nutzen.

3. Agile Umgebungen begünstigen schnelle Innovationen

Ein intelligentes ERP-System in der Cloud fördert eine Kultur des Testens und Lernens. Dies ist ein gravierender Unterschied zum klassischen ERP, bei dem veraltete Programmiersprachen und Methoden zu überschüssiger Komplexität führen können und meistens mehrere Spezialisten für die Pflege oder zeitaufwendige Erweiterungen im Unternehmen benötigt werden. Die Cloud hingegen bietet eine Umgebung, die schnelle Innovationen forciert, kostengünstige und risikoarme Experimente ermöglicht, die Wertschöpfung von Technologieinvestitionen beschleunigt und mit hilfreichen Cloud-SDKs die Entwicklung Ihrer eigenen Erweiterungen und Implementierungen unterstützt, ohne dass Sie in den zugrunde liegenden Code eingreifen müssen.



4. Nie wieder Updates und neue Funktionen verpassen

Bei speziell auf Unternehmen zugeschnittenen On-Premise-Implementierungen vergehen meist Jahre bis zur nächsten Erweiterung und gegen Aktualisierungen sprechen häufig die komplizierten und fragilen Integrationen der ERP-Software mit der übrigen Unternehmenssoftware. Bei der intelligenten ERP-Cloud-Software sind mehrere Updates pro Jahr völlig unproblematisch und neue Funktionen, die auf aktueller Technologie basieren, lassen sich schnell einführen. So erzielen Sie Wettbewerbsvorteile und können beispielsweise Ihre Mitbewerber mit Streaming-Analysen und maschinellem Lernen überholen.

5. Skalierung bei Bedarf für Unternehmen mit schnellem Wachstum oder wechselnden Anforderungen

Ein ERP-System auf Ihren eigenen Servern verursacht eine Menge Arbeit und einige Risiken, wenn Sie es erweitern müssen. Um die Risiken zu vermeiden, entscheiden sich Unternehmen mit kurzen, aber intensiven Nachfragespitzen dann häufig sofort für Hardware und Software, mit der sie die Spitzenlast bewältigen. Der Nachteil ist offensichtlich: Während der übrigen Zeit bleiben kostbare Ressourcen ungenutzt. Eine bedarfsgerechte Skalierbarkeit ist auch gefordert, wenn bei einer internationalen Expansion mehrere Sprachen, Währungen und Geschäftseinheiten unterstützt werden müssen. Ein intelligentes ERP-Cloud-System bietet auf jeden Fall eine Skalierbarkeit, die diejenige herkömmlicher ERP-Implementierungen bei Weitem übertrifft.

6. Prozessverbesserungen für optimierte Echtzeitentscheidungen

Vielen Unternehmen fällt es schwer, eine wirtschaftlich sinnvolle Balance zwischen der Erfüllung der Marktanforderungen nach schneller Fertigung und Produktlieferung und ihren Material-, Kapital- und Lohnkosten zu finden. Häufig liegt es daran, dass die Unternehmen nicht in der Lage sind, alle relevanten Informationen in einem System zu führen. So werden Entscheidungen auf der Basis unterschiedlicher, nicht synchronisierter Daten getroffen. Mit einem logischen Hauptbuchsystem können Unternehmen Erkenntnisse, die aus einer zentralen und verbindlichen Quelle von Echtzeitinformationen stammen, in ihre Prozesse einfließen lassen und so Planung und Umsetzung koordinieren. Dabei ist sofort ersichtlich, wie sich Entscheidungen auf den Ertrag auswirken.



7. Bessere Planbarkeit von Leistung, Stabilität und Sicherheit

Intelligentes Cloud-ERP reduziert Redundanzen und den Sicherheitsaufwand vor Ort, den Unternehmen ansonsten in ihrer Technologiestrategie berücksichtigen müssen. Zudem steigert es mit skalierbaren und hochverfügbaren Services die Leistung. Diese Faktoren schaffen Vertrauen in Systeme, die vorhersehbar und konsistent laufen, kaum einmal ausfallen und betriebliche Komplexität mindern.

8. Investitionen in die Geschäftsdifferenzierung statt in die Aufrechterhaltung des Betriebs

Instandhaltungen und Innovationen bilden einen Zielkonflikt. Jeder Euro, den Sie in den Betrieb und die Aufrechterhaltung des Betriebes investieren, steht für die Weiterentwicklung innovativer Differenzierungsfunktionen Ihres Kerngeschäfts nicht zur Verfügung. Bei individualisierten, eigenen ERP-Systemen können solche neuen Funktionen einen erheblichen Mehraufwand bei der Instandhaltung verursachen. Mit einem intelligentem ERP in der Cloud ist die Einführung neuer Funktionen, die Sie im Wettbewerb differenzieren, eine einfache Erweiterung, bei der der Code der Kernanwendung nicht angepasst werden muss. Wenn Sie also für Ihre standardisierten Prozesse ein intelligentes Cloud-ERP wählen, können Sie sich mehr den Aktivitäten widmen, die einen spürbaren Mehrwert für Ihr Geschäft liefern.

9. Sicherung der Zukunft des Unternehmens mit neuen Funktionen für maschinelles Lernen und Prozessautomatisierung

Maschinelles Lernen und künstliche Intelligenz werden in Unternehmen noch kaum genutzt, bergen aber ein immenses Potenzial. Software, die von den Benutzern lernt und die vorhersieht, welche Informationen in einem bestimmten Kontext benötigt werden, vervielfacht das Leistungsvermögen jedes Funktionsträgers im Unternehmen. So gesehen ist ein intelligentes ERP-Cloud-System weniger eine zu steuernde, reaktive Plattform, sondern vielmehr ein lebendiges System, das mit seinen Benutzern interagiert und ihre Anforderungen antizipiert. Weil sich maschinelles Lernen und künstliche Intelligenz mit einer großen Dynamik weiterentwickeln, lassen sich ihre Vorteile mit On-Premise-Systemen kaum nutzen. Deren zwei- bis dreijährige Aktualisierungszyklen schließen den Einsatz der jeweils aktuellen Entwicklungen aus. Nur mit intelligenten ERP-Cloud-Systemen, die mehrmals im Jahr aktualisiert werden, können sich Kunden darauf verlassen, dass ihnen immer die neuesten geschäftsrelevanten Technologien zur Verfügung stehen.



Intelligente Analyzelösungen

Erkenntnisse finden den Anwender und nicht umgekehrt

“ Augmented Analytics ist ein besonders stark wachsender, strategischer Bereich, in dem maschinelles Lernen für die Automation der Datenaufbereitung, für die Datenanalyse sowie für die Weitergabe der gewonnenen Erkenntnissen an die verschiedensten Fachanwender, operativ Arbeitenden und Datenexperten eingesetzt wird. ”

Gartner, Smarter with Gartner

Gartner Top 10 Strategic Technology Trends for 2018, 3. Oktober 2017

<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/gartner-top-10-strategic-technology-trends-for-2018/>

Intelligente Cloud als Leistungsverstärker

Die Vorteile von intelligentem ERP in der Cloud lassen sich maximieren, indem jeder – unabhängig von seiner Funktion und seinem Standort – Zugang zu Informationen und Werkzeugen für die Zusammenarbeit hat.

Die Technologie hat unsere Fähigkeiten im täglichen Leben bereits erheblich erweitert: Wir reisen in einer Geschwindigkeit, die vor wenigen Generationen noch unvorstellbar war, übersetzen Fremdsprachen mit unserem Smartphone in Echtzeit und erreichen auch in unbekanntem Städten leicht unser Fahrtziel. Ganz ähnlich erweitert die Digitaltechnologie in Unternehmen unsere eigenen Leistungsmöglichkeiten: Wir arbeiten umsichtiger, schneller und produktiver, als wir es noch vor wenigen Jahren ahnen konnten.

Noch wichtiger: Bisher bedeuteten neue Technologien meistens eine Steigerung der Komplexität für die Mitarbeiter – intelligente ERP-Software in der Cloud kehrt diesen Trend eindeutig um. Sie vereinfacht sogar die Prozesse und führt Mitarbeiter mit der Anzeige von Informationen im richtigen Kontext zu den Handlungen und Entscheidungen mit dem größten Geschäftswert.

Ein intelligentes Cloud-ERP verstärkt die Leistungskraft in Ihrem Unternehmen und steigert die Mitarbeiterproduktivität mit unterschiedlichen Funktionen und Möglichkeiten.

Selfservice-KPIs für Erkenntnisgewinn in Echtzeit

Wie wäre es, wenn alle Nutzer die Performance Ihres Unternehmens in Echtzeit abgreifen und jederzeit alle relevanten Informationen in einem geeigneten Dashboard abrufen könnten? Vorbei sind die Zeiten der Datensammlung von verschiedenen Quellen – nun kann jeder Nutzer Einsicht in die aktuelle Geschäftsentwicklung erhalten und mit Was-wäre-wenn-Szenarios arbeiten. So gewinnen Mitarbeiter mehr Zeit für Tätigkeiten mit höherer Wertschöpfung.

Faktenbasierte Entscheidungen

Weil den Benutzern immer die relevantesten und aktuellsten Daten angezeigt werden, entfällt die zeitintensive und mühevoll Suchen nach Informationen – deren Zuverlässigkeit und Aktualität auch häufig noch fragwürdig war. Jetzt ist es möglich, dass Benutzer korrekte Informationen mit ihrem eigenen Wissen verbinden und unter Berücksichtigung von Unternehmensstrategien die besten Entscheidungen treffen.

Zusammenarbeit in Echtzeit

Wie viel Produktivitätsverlust entsteht jährlich durch schlechte Kommunikation und das Zusammenführen fragmentierter Diskussionen, die in unterschiedlichen Kanälen geführt werden? Intelligente ERP-Cloud-Lösungen ermöglichen eine nahtlose Zusammenarbeit in Echtzeit bei verschiedensten Themengebieten. Zusätzlich lassen sich vergangene Diskussionen und Entscheidungen nachverfolgen. Für eine optimale Zusammenarbeit spielt es jetzt keine Rolle mehr, an welchem Standort Ihre Mitarbeiter gerade arbeiten.

Kontextbezogene Informationen

Der Preis für die verbesserten Funktionen neuer Technologien waren oft die Zunahme der Komplexität für Ihre Mitarbeiter und neue Herausforderungen bei der effizienten und effektiven Gestaltung von Prozessen. Ein intelligentes ERP in der Cloud reduziert diese Komplexität und bewirkt eine Leistungssteigerung, indem die Mitarbeiter die relevanten und nützlichen Informationen erhalten. Statten Sie Ihre Abteilungen daher mit Software für maschinelles Lernen aus, die erkennt, welche Informationen aktuell benötigt werden, und die vorhersieht, wie sich die Leistung jedes einzelnen Mitarbeiters mit einer zielführenden Informationsversorgung steigern lässt.

Die nächste Revolution der Automatisierung

„Bis zu 70 % aller Tätigkeiten können mit den Technologien der nächsten Generation automatisiert werden.“ *McKinsey, 2016*

Intelligente, kontextsensitive Systeme lernen aus Mustern, automatisieren Arbeitsabläufe, schlagen die besten Maßnahmen vor und erfüllen Aufgaben autonom, sodass sich Ihre Mitarbeiter auf Tätigkeiten mit höherer Wertschöpfung konzentrieren können. In den Unternehmen, die die Automatisierung von Prozessen mit maschinellem Lernen in Angriff nehmen, gewinnen die Mitarbeiter mehr Zeit. Sie können diese für wertschöpfende Tätigkeiten, zum Beispiel Strategieentwicklung und Planung, verwenden und so dem Unternehmen mehr Wettbewerbsvorteile bringen.

Das ereignisgesteuerte Unternehmen

Digitale Momente erkennen und nutzen

“ IT-Führungskräfte, Planer und Architekten müssen eine ereigniszentrierte Denkweise entwickeln. Denn bis 2020 wird von 80 % der digitalen Unternehmenslösungen erwartet, dass sie mit ereignis- und situationsabhängigen Echtzeitdaten arbeiten. Und 80 % der neuen Ökosysteme der Geschäftswelt erfordern eine Unterstützung der Ereignisverarbeitung. ”

Gartner, Smarter with Gartner

Gartner Top 10 Strategic Technology Trends
for 2018 3. Oktober 2017

<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/gartner-top-10-strategic-technology-trends-for-2018/>

Das Benutzererfahrung der nächsten Generation

Die Auswirkungen einer intuitiven und sehr angenehmen Benutzererfahrung intelligenter ERP-Software in der Cloud auf die Kompetenz und das Leistungsvermögen der Beschäftigten können gar nicht hoch genug veranschlagt werden. Von der nahtlosen Verbindung von Mensch und System lernt das System, und die Benutzer profitieren von dem Lernen.

Anwender, die gern mit ihrer Software arbeiten, nutzen auch ihre vollständige Funktionalität und erzielen sämtliche Vorteile ihrer Werkzeuge, Daten und Analysefunktionen. Gleichzeitig lernt das intelligente ERP-System aus dem Nutzerverhalten und Mustern und erkennt, welche Informationen, Analysen und Arbeitsbeziehungen im Team einem Benutzer den höchsten Nutzen bringen. Die Software passt sich so nach und nach den Anforderungen der einzelnen Mitarbeiter an. Im Ergebnis erzeugt dieser kontinuierliche Optimierungskreislauf ein intelligentes ERP-Cloud-System, das relevante Informationen und Anwendungen schnell bereitstellt und so die Produktivität und Effektivität steigert.

Ein intelligentes Cloud-ERP erzeugt eine überragende Benutzererfahrung dank seiner klaren und geradlinigen Designprinzipien. Dazu gehören: vereinfachte, rollenbasierte Geschäftsprozesse, aktivitätsbasierte Apps statt monolithischer Lösungen und klar strukturierte Inhalte, die Benutzern eine viel bessere Orientierung als bisherige Standard-ERP-Systeme bieten.

Damit die Bedienung auch in sehr komplexen Geschäftsumgebungen ganz einfach ist, sind beim intelligenten Cloud-ERP drei wesentliche Ansätze implementiert.

1. Maschinelles Lernen wird für die Erstellung digitaler Assistenten und für kontextbezogene Informationen eingesetzt. Je mehr die Mitarbeiter mit ihrem System interagieren, desto besser sieht es ihre individuellen Anforderungen vorher.

2. Eine flexible und durchgängige Automatisierung von Prozessen reduziert den Aufwand manueller Datenerfassung und -abstimmung und ermöglicht den Benutzern, ihr System so zu konfigurieren, dass sie Prozesse schneller und zuverlässiger durchlaufen können.

3. Die intuitive, sich kontinuierlich weiterentwickelnde Oberfläche passt sich der Arbeitsweise der Mitarbeiter an. Informationen werden im Kontext angezeigt und nicht benötigte oder irrelevante Daten ausgeblendet. Zusätzlich integrierte Werkzeuge für die Zusammenarbeit unterstützen ein produktives Zusammenwirken der Teams bei Problemlösungen.

UX

Die Benutzererfahrung definiert Apps neu

“ Unter Benutzererfahrung verstehen wir ein personalisiertes Set von Interaktionen, Prozessen und Inhalten, der Mitarbeitern die zielführende Arbeit angenehm und komfortabel gestaltet. Die Mitarbeiter erwarten heute in ihren Arbeitsabläufen den Einsatz von Technologien, die mindestens genauso innovativ sind, wie sie es von den populären Konsumentenportalen kennen. ”

FORRESTER®

The Top 10 Technology Trends To Watch: 2018 To 2020,
Oktober 2017, Forrester

Die Leistungsstärke einer zweistufigen ERP-Lösung

Ein zweistufiges intelligentes ERP-Cloud-System versorgt Ihr Unternehmen schnell und effizient mit Informationen. Es ermöglicht Ihren Geschäftsbereichen, Niederlassungen und akquirierten Unternehmen jeder Größe ein eigenständiges Vorgehen im Geschäft, stellt aber gleichzeitig sicher, dass Informationen und Kernprozesse über eine gemeinsame ERP-Architektur vollständig integriert und vernetzt bleiben. So bewahren sich bestimmte Einheiten großer Unternehmen die Agilität für neue Geschäftsmodelle, ohne den Normalbetrieb des Unternehmens insgesamt zu verändern oder zu stören.

Das zweistufige Modell bietet erhebliche Vorteile. Dank einer zügigen und flexiblen Einführung können die kleineren Geschäftseinheiten neue Chancen schnell in Angriff nehmen und bleiben dabei nahtlos mit der Zentrale vernetzt. Die Integration der Systeme belässt den Niederlassungen ihre Flexibilität, während das Unternehmen als Ganzes von geringerer Komplexität und niedrigen Gesamtkosten profitiert. Diese Vorteile eines intelligenten Cloud-ERP-Systems sind sicher auch nicht uninteressant für Großunternehmen, die Alternativen zu ihren bewährten On-Premise-Lösungen suchen.

Ein zweistufiges ERP lässt sich in verschiedenen Szenarios einführen. Sie reichen von einem schrittweisen Vorgehen bis zu einer grundsätzlichen Transformation. Im konservativsten Szenario verbleibt die bisherige On-Premise-Installation in der Zentrale, während die dezentralen Geschäftseinheiten mit intelligenten ERP-Cloud-Lösungen arbeiten. Sie können so die Vorteile innovativer Anwendungen und Funktionen bereits nutzen, ohne den Kernbetrieb zu verändern. Im anderen Extrem arbeitet die Zentrale mit einem flexiblen, erweiterbaren Echtzeit-ERP-System, das im eigenen Rechenzentrum installiert ist, während die Niederlassungen dieses System in der Cloud nutzen. Sowohl die zentralen wie die dezentralen Geschäftsbereiche profitieren also von neuen Funktionen und schneller Innovationen.

In jedem Szenario eines zweistufigen ERP-Modells kommen die innovativen Niederlassungen in den Genuss der Vorteile einer intelligenten ERP-Cloud-Lösung: mehr Geschwindigkeit, Zugang zu innovativer Technologie und vollständige Integration mit der Unternehmenszentrale.

Public Cloud für schnellere Innovation

Die Innovation ist nur einen API-Aufruf entfernt

“ Die Public Cloud hat ihren Wendepunkt erreicht: Den meisten Unternehmen gelingt es nicht mehr, ein Rechenzentrum mit der Funktionalität und Effizienz einer Public Cloud aufzubauen. Selbst IT-Veteranen mit dreißigjähriger Erfahrung sind mittlerweile bereit, ihre Rechenzentren zu schließen. CIOs müssen somit den Großteil ihrer Anwendungen in die Public Cloud auszulagern. ”

FORRESTER®

The Top 10 Technology Trends to Watch:
2018 to 2020, Oktober 2017, Forrester

Der Nutzen einer privaten und öffentlichen Cloud

Beim Cloud Computing werden Remote-Server für die Speicherung, Verarbeitung und Verwaltung von Daten eingesetzt. Die Vorteile liegen auf der Hand: Die Daten befinden sich nicht auf lokalen Servern oder PCs, sondern sind für jeden mit einer Onlineverbindung und den entsprechenden Zugriffsrechten verfügbar. Aber was ist für Ihr Unternehmen und seine ERP-Anwendungen und Daten die bessere Option? Eine öffentliche Cloud, auf die über das Internet zugegriffen wird oder ein privates Netzwerk, das Sie selbst verwalten?

Die Entwicklung des Cloud Computing im Überblick

1. [Ende 2017 betrug das weltweite Geschäftsvolumen für Public-Cloud-Services knapp 250 Milliarden US-Dollar.](#)
2. [Für Software-as-a-Service wurde für 2017 ein Wertzuwachs von 20 % prognostiziert.](#)
3. [Zwischen 2016 und 2026 wachsen die Unternehmensausgaben für Cloud-Services um 19 % pro Jahr.](#)
4. [Die Ausgaben für Cloud Computing steigen zwischen 2015 und 2020 sechsmal schneller als die IT-Ausgaben insgesamt.](#)
5. [Drei von vier CFOs in Technologieunternehmen erwarteten von Cloud Computing im Jahr 2017 die größten messbaren Auswirkungen auf ihr Geschäft.](#)

Public Cloud

- Nach Nutzung berechnete Skalierung ermöglicht schnelle Reaktionen auf starken oder unvorhergesehenen Internetverkehr und schnelles Wachstum
- Möglichkeit zur weltweiten Implementierung bestimmter betrieblicher oder verwaltungstechnischer Prozesse
- Geringere Belastung der eigenen IT-Ressourcen durch die Auslagerung der Verwaltung von IT-Anlagen
- Externe, hochspezialisierte IT-Experten gewährleisten Sicherheit, unter anderem mit einer professionellen Firewall
- Schnelle Implementierung auf der Grundlage vorhandener Ausstattung und Dienste
- Schutz der Daten durch physische Sicherheitsmaßnahmen in Gebäuden und geheime Standorte der Datenspeicher

Die private Cloud

- Bereitstellung der Cloud-Services in einem privaten, von einer Firewall geschützten Netzwerk
- Vollständige Kontrolle und Datentransparenz (kann wichtig für die Einhaltung von Datenschutzbestimmungen sein)
- Detaillierte Architekturanpassung und Bereitstellung entsprechend den individuellen Anforderungen der Kunden
- Kontrollierte Bereitstellung und Sicherheit durch interne Teams
- Kontrolle über die Standorte von IT-Anlagen und Datenflüsse für die Einhaltung der Anforderungen an Sicherheit, Datenschutz und Performance
- Geschützt gegen das Risiko, dass Cloud-Anbieter ihre Bedingungen ändern oder den Betrieb einstellen
- Datenhaltung ausschließlich im privaten Netzwerk (nicht Internet)

Eine Kombination aus beiden – die hybride Cloud

Ein hybrider Cloud-Ansatz vereint die besten Elemente privater und öffentlicher Clouds. Einige Unternehmen entscheiden sich beispielsweise dafür, ihre Entwicklungs- und Testumgebungen (in denen keine Live-Daten benötigt werden) in einer öffentlichen Cloud zu betreiben, während ihre Produktivumgebung in einer privaten Cloud läuft. Dadurch können die Unternehmen Kosten sparen, denn sie bezahlen für die öffentliche Cloud nur dann, wenn sie sie tatsächlich in Anspruch nehmen. Ihre Geschäftsdaten behalten sie in einer privaten Cloud unter voller Kontrolle und können Compliance und Datenschutz gewährleisten.

Intelligentes ERP in der Cloud für alle

Die Möglichkeiten zur Beschleunigung der digitalen Transformation mit einem intelligenten ERP-Cloud-System verteilen sich in jedem Unternehmen auf vier beteiligte Schlüsselgruppen. Jede von ihnen ist ausschlaggebend für den Erfolg.

Entscheidungsträger in Führungspositionen

- **Entwicklung strategischer Pläne**
Entscheidungsträger in Führungspositionen sind für die Wettbewerbsstärke Ihres Unternehmens, die Entwicklung von Umsatz und Margen, die effiziente Nutzung der Anlagen und die Entwicklung des Unternehmenswertes verantwortlich.
- **Einblick in die Unternehmensleistung gewinnen**
Sie arbeiten mit Kennzahlen, die Ihnen ein aktuelles Gesamtbild Ihres Unternehmens zeigen, und stützen Ihre Entscheidungen auf korrekte Echtzeitinformationen.
- **Analysen und Strategien für die Zukunft**
Sie verfolgen neue Chancen und mindern Risiken, indem Sie Planungsszenarios durchspielen und so den besten Weg der Weiterentwicklung bestimmen.
- **Unternehmensweite Zusammenarbeit**
Sie folgen einem klaren Schema, kommunizieren mit Kollegen aus unterschiedlichsten Abteilungen, nehmen ihre Argumente auf und leiten sie an.

Finanzwesen

- **Maximalen Geschäftswert aus neuen Lösungen erzielen**
Das Finanzwesen legt Wert auf finanzielle Effizienz, gemessen anhand von Kapitalwert, ROI und TCO. Die zügige Implementierung neuer Unternehmenslösungen, eine schnelle Akzeptanz der Anwender und kontinuierliche Innovationen, die eine Differenzierung am Markt ermöglichen, verhelfen zu einer schnelleren Wertschöpfung und bringen nachhaltige Vorteile.
- **Von Capex to Opex**
Cloud-Lösungen setzen finanzielle Mittel frei, verkürzen die Bilanz und helfen, Liquidität zu schützen.
- **Aufrechterhaltung der Finanzfunktionen**
Sie behalten weiterhin die Stärken Ihrer Kernprozesse. Dazu zählen die Finanzplanung, Konsolidierung, Auftragsabwicklung und Beschaffung sowie standort- und organisationsübergreifende Rentabilitätsanalysen.
- **Beschleunigung der Leistung**
Sie arbeiten mit Echtzeitprozessen und -analysen, die mittels personalisierter Selfservice-KPIs Informationen in jedem Detaillierungsgrad liefern.



- **Steigerung der Beschaffungseffizienz**
Sie reduzieren mit intelligenter Automatisierung die manuellen Tätigkeiten und nutzen vorausschauende Analysen des vertragsgemäßen Verbrauchs, sodass die Nachverhandlung vereinfacht und mehr Compliance erreicht wird.
- **Aktuelle Compliance-Informationen**
Sie erhalten regelmäßige Updates, die sicherstellen, dass Prozesse und Dokumentationen die ständig neuen Meldestandards für das Finanzwesen und behördliche Auflagen erfüllen.
- **Bewertung und Steuerung von Finanzrisiken**
Sie nutzen Analyselösungen und Was-wäre-Wenn-Szenarios für die Planung und Entscheidungsfindung und verbessern damit die Verwaltung Ihrer Anlagen- und Kapitalinvestitionen sowie Ihrer Verbindlichkeiten.
- **Einbettung von finanzieller Innovation als Standard**
Sie nutzen Echtzeit-Analysen und neue Technologien wie Blockchain für Transferzahlungen zwischen den Unternehmensbereichen.

IT-Abteilung

- **Innovation statt Instandhaltung**
Sie erzielen mit Ihren Ausgaben eine größere Wertschöpfung, indem Sie in neue Technologie statt in die Wartung und den Service von Altsystemen investieren.
- **Vollständige Skalierbarkeit**
Ihr Fokus verschiebt sich vom reinen IT-Betrieb auf Innovationen und Services, die mit dem Veränderungstempo des Geschäfts mithalten.
- **Implementierung bimodaler IT**
Sie kombinieren absolut robuste Kernsysteme mit innovativen digitalen Neuentwicklungen. So erhalten Sie flexiblere Funktionen, ohne kritische Prozesse zu beeinträchtigen.
- **Etablierung neuer Geschäftsprozesse**
Sie setzen Technologien ein, die Ihr Unternehmen im Markt differenzieren, Prozesse erweitern und in allen Geschäftsbereichen positive Auswirkungen zeigen.
- **Vergrößerung der Reichweite des digitalen Kerns**
Sie entwickeln eine API-Strategie, die die Funktionen Ihres intelligenten ERP-Cloud-Systems in größeren Ökosystemen, in Märkten und in Communities nutzbar macht.

- **Vermeidung von Technologie-Sackgassen**
Die IT-Abteilung muss den richtigen Mix aus neuen Funktionen, Architekturen und Bereitstellungsmodellen aufbauen, mit dem überflüssige Ausgaben für Insellösungen oder – noch schlimmer – sich gegenseitig störende Technologielösungen vermieden werden können.

Unternehmensleitung

- **Schaffung neuer Gewinnchancen**
Die Unternehmensleitung weitet Ihr Kerngeschäft und Ihr Geschäftsmodell auf verwandte Bereiche aus, erschließt neue Märkte und erzeugt mit mehr Wissen mehr aus Ihrem Kapital.
- **Bindung von Kunden**
Sie integrieren Funktionen für Omnichannel-Kundeninteraktionen mit personalisierten, vorhersagbaren und dynamischen Käuferlebnissen, die Kunden an jedem Kontaktpunkt erreichen und überzeugen.
- **Beschleunigung von Entscheidungen**
Sie nutzen die In-Memory-Technologie für Analysen, Berichte, Simulationen und Prognosen in Echtzeit, treffen so kluge Entscheidungen und erzielen mit den Aktionen eine hohe Wertschöpfung.
- **Automatisierung für mehr Effizienz**
Sie integrieren und automatisieren Geschäftsprozesse, damit Ihre Teams sämtliche Informationen erhalten, um schneller voranzukommen.
- **Wertschöpfung steht im Mittelpunkt**
Sie unterstützen Ihre Mitarbeiter mit maschinellem Lernen, personalisierten KPI-Dashboards und der Automatisierung von Prozessen, damit mehr Zeit für Aufgaben mit höherer Wertschöpfung bleibt.
- **Gewinnung neuer Erkenntnisse**
Sie implementieren die neuesten sich schnell weiterentwickelnden technologischen Entwicklungen, wie maschinelles Lernen, Echtzeitanalysen und das IoT, und gewinnen damit tiefe Einblicke in Ihre Lieferkette sowie Erkenntnisse über die Unternehmensleistung und erforderliche Produktverbesserungen.
- **Übermittlung einer überragenden Anwendererfahrung**
Sie steigern die Zufriedenheit und die Motivation der Mitarbeiter, IT-Systeme zu nutzen, die Ihr Unternehmen im Wettbewerb abheben, indem Sie dafür sorgen, dass die Arbeit mit diesen Systemen unkompliziert und intuitiv ist und schnelle Ergebnisse liefert.

Intelligente Wertschöpfung

Unternehmen, die einen modernen und zeitgemäßen Auftritt und überzeugende Kundenerlebnisse bieten wollen, müssen erhebliche Veränderungen bei ihren Backend-Systemen, Technologien und Prozessen vornehmen.

Führende Anbieter von Unternehmensdienstleistungen arbeiten mit intelligenten SAP-Lösungen, mit denen sie ihre Marktchancen verbessern, ihre Ergebnisziele erreichen und ihre Marktanteile ausbauen.

Einige Fakten aus dem SAP-Benchmarking:

55 %

Weniger Zeitaufwand für die Erstellung neuer Berichte,

wenn auf Vergangenheitsdaten für Jahresvergleiche schnell zugegriffen werden kann

32 %

Weniger Mitarbeiterfluktuation

durch die Nutzung von Daten aus Mitarbeiteranalysen für die Entwicklung, Umsetzung und Überwachung der Strategien für die Personaloptimierung

56 %

Mehr fakturierbare Stunden

für Mitarbeiter im Projektmanagement bei den besten 25 % der Dienstleistungsunternehmen (im Vergleich zum Durchschnitt)

- **Accenture:** 25 % bis 50 % mehr Leistung für Transaktionen, Batchprogramme, Datenverteilung und Berichte auf einem bereits hochgradig optimierten System
- **Infosys:** 98 % schnellere Zugangsgenehmigungszyklen – 30 Minuten statt 48 Stunden
- **Innovabee:** 12 % kürzere Außenstandsdauer der Forderungen
- **Convergent IS:** 48 % kürzere Außenstandsdauer der Forderungen und 20 % höhere Produktivität bei der Kundenauftragsabwicklung

Intelligente ERP-Cloud-Lösungen bieten Dienstleistungsunternehmen ein bewährtes Modell für die Einführung der Best Practices ihrer Branche. Gleichzeitig sichern sie die betriebliche Effizienz der Finanz- und Auftragsabwicklungsprozesse. Hier einige bereits erzielte beziehungsweise konservativ geschätzte Vorteile*:

- 10 % höhere Abschlussraten bei Angeboten
- Mehr zuverlässige und exakte Angebote
- Höhere Mitarbeiterproduktivität und geringerer Zeitaufwand für die Angebotserstellung
- 10 % höhere Produktivität beim Management von Anwendungsprojekten und 10 % höhere Effizienz bei durchgängigen Prozessen
- 0,5 % höhere Rentabilität
- 2 % höhere Auslastung
- 10 % mehr Produktivität der Projektmanager
- 5 % bis 10 % niedrigere Kosten für Unternehmens- und betriebliche Analysen und Berichte
- 40 % bis 50 % weniger Tage für den Jahresabschluss
- 20 % bis 40 % niedrigere Kosten für Hauptbuch- und Finanzabschlüsse
- 20 % bis 40 % niedrigere Auditkosten

**Die genannten Vorteile basieren auf den Erfahrungen von Früheinsteigern bei SAP S/4HANA bzw. auf konservativen externen Schätzungen nach der Umstellung eines herkömmlichen ERP-Systems auf ein erweitertes SAP S/4HANA mit Funktionen für Geschäftsbereiche und für die Cloud.*

Da jedes Unternehmen einen unterschiedlichen Reifegrad aufweist, empfehlen wir eine Zusammenarbeit mit uns, um das Wertversprechen für Ihr Unternehmen zu ermitteln.



Führende Unternehmen aus dem Maschinen-, Geräte- und Komponentenbau arbeiten mit Technologien und Lösungen von SAP, mit denen sie ihre Marktchancen verbessern, ihre Ergebnisziele erreichen und ihre Marktanteile ausbauen. Einige Fakten aus dem SAP-Benchmarking:

27 %

Schnellere Markteinführung neuer Produkte, wenn formelle Kommunikationsprozesse genutzt werden, um alle Beteiligten über Voraussetzungen, Fortschritt und Ergebnisse der Prototypentwicklung und des Produktanlaufs zu informieren

38 %

Geringere Kosten für das Management von Produktlebenszyklen, wenn neue Entwicklungsprojekte über einen Portfolio-Prozess gesteuert werden

45 %

Kürzere Fertigungszyklen, wenn Ausrüstung, Maschinen und Werkzeuge im Betrieb korrekt zugeordnet und ihr Status und ihre Auslastung in Echtzeit nachverfolgt werden

- **Vectus Industries:** Jahresabschluss in Echtzeit (was bislang mehrere Monate dauerte); 15 % niedrigere Betriebskosten, 50 % schnellerer Zugang zu und schnellere Sichtbarkeit von Echtzeitdaten, 60 % höhere operative Effizienz
- **Airbus DS Optronics:** 75 % niedrigeres Datenvolumen

Intelligente ERP-Software bietet produzierenden Unternehmen ein bewährtes Modell für die Einführung von Best Practices der Branche und sichert gleichzeitig die betriebliche Effizienz der Finanz- und Auftragsabwicklungsprozesse. Hier ein paar bereits erzielte beziehungsweise konservativ geschätzte Vorteile*:

- Bis zu 10 % niedrigere Fertigungsgesamtkosten
- Bis zu 10 % kürzere Fertigungszyklen
- 25 % weniger Verluste durch Ausschuss
- 10 % bis 15 % weniger Vorlaufzeit für die Auftragsabwicklung
- 5- bis 25-mal höherer Durchsatz bei der Materialbuchung
- Verbesserte Arbeitsauslastung mit Live-Überwachung der Produktion (bis zu 10 %)
- 30 % weniger Aufwand für die Konsolidierung eigenständiger Systeme
- Höhere Rentabilität
- Verbesserte Produktivität durch eine maßgeschneiderte Benutzererfahrung
- Höherer Durchsatz

**Die genannten Vorteile basieren auf den Erfahrungen von Früheinsteigern bei SAP S/4HANA bzw. auf konservativen externen Schätzungen nach der Umstellung eines herkömmlichen ERP-Systems auf ein erweitertes SAP S/4HANA mit Funktionen für Geschäftsbereiche und für die Cloud.*

Da jedes Unternehmen einen unterschiedlichen Reifegrad aufweist, empfehlen wir eine Zusammenarbeit mit uns, um das Wertversprechen für Ihr Unternehmen zu ermitteln.

**Mehr Informationen
über intelligente ERP-
Software in der Cloud
auf sap.com/cloud-erp**



© 2018 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die von SAP SE oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP SE oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP SE oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP SE oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden. Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Dem Leser wird empfohlen, diesen vorausschauenden Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen. SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite <https://www.sap.com/germany/about/legal/trademark.html>.

THE BEST RUN

