

## Effizienter Wissenstransfer mit **Scheer** und **SAP Enable Now**

### Die Herausforderung

Unabhängig von Form, Zeit und Ort ist es wichtig, Mitarbeitern genau die Informationen bereitzustellen, die sie für ein erfolgreiches Arbeiten benötigen. SAP Enable Now ermöglicht die einfache und effiziente Erstellung vielfältiger Anwendungshilfen, Schulungs- und Lernmaterialien zur individuellen Unterstützung. Produktivität, Anwenderakzeptanz und Nutzerfreundlichkeit werden verbessert, Wissenslücken in der konkreten Situation geschlossen und so auch die Unterstützung sich schnell ändernder Prozesse sichergestellt.

Jeder Mitarbeiter hat andere Vorkenntnisse und Fähigkeiten. Standardschulungen, die viel Zeit und Ressourcen binden und für alle Teilnehmer das Gleiche anbieten, sind keine adäquate Lösung mehr für den schnellen und flexiblen Wissenstransfer. Unternehmen müssen diese Herausforderung annehmen und verschiedene Arten der Aus- und Weiterbildung unterstützen, ob bedarfsgerechte Anwendungshilfen für die jeweilige Situation am Arbeitsplatz, Simulationen oder auch live stattfindende In-App-Trainings.

Auch für den schnell wachsenden administrativen Aufwand, der notwendig ist, um die immer vielfältigeren Inhalte zu generieren, regelmäßig zu aktualisieren, zu verwalten und den Nutzern bedarfsgerecht zur Verfügung zu stellen, fehlen oft umfassende kollaborative Lösungen, die Fachautoren, Trainer und Personalabteilungen komfortabel unterstützen und entlasten.

### Die Lösung

Verabschieden Sie sich mit Scheer und SAP Enable Now von herkömmlichen Klassenraumtrainings mit verstaubten Schulungsunterlagen und begrüßen Sie bedarfsgerechte Anwendungshilfen, Simulationen sowie live stattfindende In-App-Trainings.

Stellen Sie Ihren Mitarbeitern mit SAP Enable Now die benötigten Informationen genau am richtigen Ort, genau zum richtigen Zeitpunkt zur Verfügung. Lassen Sie Ihre Mitarbeiter also genau das Lernen, was sie für ihren Job an ihrem Arbeitsplatz benötigen.

Durch die kontextbezogenen Hilfen direkt am Arbeitsplatz – im verwendeten System oder an der betreuten Maschine – verkürzt sich die Einarbeitungszeit von neuen Mitarbeitern sowie Mitarbeitern mit neuen Tätigkeitsfeldern. Ein Nebeneffekt ist die Entlastung des Supports durch Reduzierung der Anfragen, die aufgrund fehlender Anwendungskennnisse gestellt werden.

Die Single-Source Lösung von SAP liefert Ihnen verschiedenste Outputs aus nur einer einzigen Aufnahme im System. Genauer gesagt: Sie nehmen einen Prozess nur einmal im System auf und er wird anschließend automatisiert als Simulation, Dokumentation, Testplan und (In-App) Performance Support ausgegeben und in einer Wissensdatenbank strukturiert abgespeichert. Diese Vorgehensweise erleichtert Ihren Mitarbeitern die Erstellung der Inhalte und spart Ressourcen.

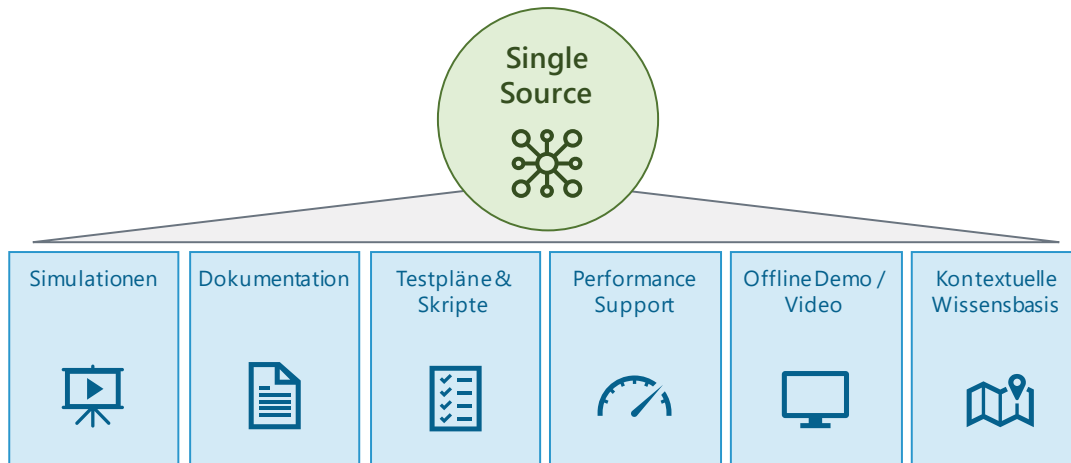


Bild 1: Aus einer Aufzeichnung erhalten Sie diverse Outputs.

## Benefits:

- Zielgerichtete und bedarfsorientierte Schulungen direkt am Arbeitsplatz
- Kurze Einarbeitungszeiten von neuen Mitarbeitern dank kontextbezogener Hilfestellungen vor Ort
- Erhebliche Zeitersparnis bei der Erstellung von verschiedensten Schulungsformaten durch nur eine Quelle
- Aufbau einer Wissensdatenbank ohne Zusatzaufwand
- Automatisierung von Lokalisierungen und Aktualisierungen von Schulungsinhalten
- Kompatibel mit dem SCORM-Standard
- Erweiterte Funktionen für Aufzeichnung, Bearbeitung und Vorschau von Inhalten
- Grafische Mustererkennung und APIs erleichtern die Identifizierung von Objekten
- In-App Hilfen beziehen sich immer spezifisch auf die verwendete Anwendung – es wird nur gezeigt was benötigt wird
- On Premise oder als Cloud-Lösung verfügbar – passend zu Ihrer Systemlandschaft

Als Prozessexperten mit fundiertem Know-How im Bereich Schulungsmanagement unterstützen wir Sie von der Konzeption bis zum laufenden Betrieb. Sie profitieren nicht nur von der technischen Umsetzung sondern auch von unserem knowhow für die Entwicklung einer globalen Schulungsstrategie. Auch bei der Erstellung von unternehmenseigenen Templates in Ihrem Corporate Design können Sie auf Scheer zählen.

Sie haben noch Fragen zur Scheer GmbH bzw. möchten mit uns über konkrete Projekte sprechen? Kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail oder rufen Sie uns an:

**info@scheer-group.com | +49 681 96777-0**

## Über Scheer

Die Scheer GmbH unterstützt als Consulting- und Software-Haus Unternehmen bei der Entwicklung neuer Businessmodelle, bei der Optimierung und Implementierung effizienter Geschäftsprozesse sowie beim verlässlichen Betrieb ihrer IT. Ein besonderer Schwerpunkt in der Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen liegt darin, Unternehmen bei der digitalen Transformation zu begleiten. Dabei profitieren Kunden von tiefer Branchenkompetenz aus Beratungsprojekten und Expertise in der IT Umsetzung mit SAP.