



DEUTSCHLAND TEST

Digitalisierung – darunter verstand man in grauer Vorzeit einmal den Kauf neuer Computer. Heute gehört weitaus mehr dazu, vor allem, wenn man im Wandel der Moderne als „Digital-Champion“ überzeugen will. „Wurden 2018 weitere IT-Fachkräfte eingestellt?“ und „Wie entwickelten sich die Investitionsausgaben im Bereich Digitalisierung 2018?“ gehören daher zu den brennendsten Fragen an Unternehmen. Die Antworten lassen erste Schlüsse zu, ob ein Unternehmen künftig in der Führungsriege der Digitalisierung mitspielen will und möglicherweise auch kann. Dabei sind Digitalisierung und künstliche Intelligenz keine reine Domäne der Informationstechnologie mehr. Finanzdienstleister und Maschinenbauer integrieren sie in ihr Geschäft. So sehen sich bereits 22 Prozent der Maschinenbauer beim Schlag-



Unternehmensstudie

Die Zukunft kann kommen

Die digitale Transformation wälzt heute jeden Sektor der deutschen Wirtschaft um. Der große Check quer durch alle Branchen zeigt, welche Unternehmen für den Wandel gerüstet sind

wort Industrie 4.0 mit von der Partie, zumindest mit einigen Spezialanwendungen.

Auf dem neuesten Stand der Digitalisierung zu sein hatte dennoch für viele Unternehmenslenker noch vor Kurzem nicht erste Priorität. Doch sie haben mittlerweile verstanden: Verschlafen sie die Entwicklung, dürfte dies in Zukunft die Wettbewerbsfähigkeit und somit die Wirtschaftlichkeit stark belasten. Bei einer Umfrage der DZ Bank im Frühjahr 2018 unter Mittelständlern mit mehr als 200 Beschäftigten gaben daher 92 Prozent der Befragten an, dass sie bereits auf einer digitalen Plattform aktiv sind – oder zumindest aktiv werden wollen. Sie versprechen sich davon vor allem Kosteneinsparungen und mehr Transparenz.

Innerhalb der Branchen bestehen jedoch immer noch sehr starke Unterschiede. Welches Unternehmen als Branchenprimus gelten darf, eben als Digital-Champion, ist für Außenstehende oft schwer einzuschätzen. DEUTSCHLAND TEST hat daher wie im Vorjahr erneut eine große Untersuchung durchgeführt. Aus den rund 10000 größten

Unternehmen Deutschlands aus mehr als 70 Branchen wurden mit wissenschaftlicher Begleitung durch das Hamburgische WeltWirtschaftsinstitut (HWWI) die Digital-Champions ermittelt (s. Methode unten und Tabellen S. 70–73).

Bei den meisten Unternehmen gehört das Thema Digitalisierung bereits zum Alltag. Dabei spielt es kaum mehr eine Rolle, ob es sich um einen kleineren Mittelständler handelt, der mit seinen Ressourcen sehr sorgfältig umgehen muss, oder um einen global agierenden Konzern, der in seinen IT-Abteilungen große Kapazitäten auf die Digitalisierung ansetzen kann. Neben der technischen Herausforderung hat die digitale Transformation zudem eine große betriebskulturelle und organisatorische Dimension, die nicht zu unterschätzen ist.

Doch gerade die innovationsfreudigen deutschen Unternehmen sollten diese Hürden meistern. Wer die digitalen Herausforderungen in seiner jeweiligen Branche am aktivsten annimmt, kann sich mit Recht Digital-Champion nennen.

JH ■ ►

METHODE

WIE DER TEST ABLIEF

Eine Erhebung, wie stark die digitale Transformation in einem Unternehmen bereits gelebt wird, muss zwangsläufig von vergleichsweise einfachen, wenn auch aufwendigen Produkttests stark abweichen. Für die Ermittlung der Digital-Champions in Deutschland wurde daher eigens ein zweistufiger Test entwickelt. Dieser DEUTSCHLAND TEST wurde wie auch 2018 mit Unterstützung des Hamburgischen WeltWirtschaftsinstituts (HWWI) durchgeführt. Als Grundgesamtheit dienten die nach Mitarbeiterzahl größten rund 10000 Unternehmen. Dabei wurde diesen zum einen ein umfangreicher Fragebogen zugesendet. Zum anderen wurden zugängliche Internet-Informationen ausgewertet. Dabei wurden nur deutsche oder deutschsprachige Domains untersucht und Seiten oder Inhalte hinter einer Bezahlschranke oder zugriffsgeschützte Bereiche nicht erfasst.

Web-Auswertung

Mit Hilfe des Social Listening wurden im Untersuchungszeitraum 1. Januar bis 31. Dezember 2018 Online-Quellen ausgewertet, um einen Eindruck von der Innovationskraft, der Technologie und dem Digitalisierungsniveau der Unternehmen zu bekommen. Dabei wird das Social Listening in zwei aufeinanderfolgende Stufen aufgeteilt. Auf der ersten, dem Crawling, wurden Daten aus rund 350 Millionen Online-Quellen – unter anderem 24 Millionen Foren, 123 Millionen Webseiten und 143 Millionen Nachrichtenseiten sowie alle Social-Media-Kanäle – zusammengetragen. Insgesamt konnten zu den rund 10000 Unternehmen 9,7 Millionen Nennungen im Untersuchungszeitraum gesammelt werden.

Auf der zweiten Stufe, dem Processing, wurde mittels künstlicher Intelligenz (neuronale Netze, selbstlernende Software) diese umfangreiche Datenbasis drei Themenblöcken zugeordnet: Marken, Themen und Tonalität. Dabei wurde den jeweiligen Erwähnungen im Web anhand der Sentiment-Analyse Positiv, Negativ oder Neutral zugeordnet. Entsprechend

der Größenordnung der jeweiligen Aussagen wurde dann bewertet.

Umfassender Fragebogen

Zeitgleich konnten die Unternehmen einen umfassenden Fragebogen ausfüllen, der unterschiedliche Aspekte der Digitalisierung im Betrieb abdeckte. In den fünf thematischen Blöcken Allgemeines, Prozesse, Daten, Arbeit, Kommunikation und Strukturmerkmale wurden 28 Einzelaspekte abgefragt und mit Punkten bewertet. Insgesamt waren 400 Punkte erreichbar. Der Block mit den meisten Punkten war „Daten“. Dort wurden 120 Punkte vergeben. Datenschutz und Datensicherheit waren dabei wiederum mit 70 Punkten der in der gesamten Umfrage am stärksten gewichtete Punkt.

Gesamtwertung

Für die Gesamtwertung wurden die Punkte aus dem Fragebogen und dem Social Listening zusammengeführt. Die Gewichtung wurde mit 40 Prozent für den Fragebogen und 60 Prozent für das Social Listening festgelegt. Branchenspezifisch wurden dann die jeweiligen Gewinner ermittelt. Dem Unternehmen, das in einer Branche am besten abschnitt, wurden 100 Punkte zugewiesen. Von diesem Richtwert ausgehend, wurden die folgenden Unternehmen bewertet und mit den entsprechenden Punkten versehen und geordnet. Nur Unternehmen, die zumindest 60 Punkte erreichten, erhielten die Auszeichnung „Digital-Champion“. Zusätzlich mussten die Unternehmen jedoch mindestens auch auf 20 Nennungen im Beobachtungszeitraum gekommen sein. Aus der Grundgesamtheit konnten 660 Unternehmen ausgezeichnet werden.





Media-Markt-Kundin: Im Bereich der Elektronikmärkte steht Media Markt mit 100 Punkten ganz oben. Die digitale Zukunft scheint der Konzern bereits im Griff zu haben

Marke	Punkte
Alkoholische Getränke	
Jägermeister	100,0
Arbeitsschutz- und Sicherheitskleidung	
UVEX ARBEITSSCHUTZ	100,0
Autobanken	
Mercedes-Benz Bank AG	100,0
Toyota Kreditbank	97,7
Autohersteller	
Ford	100,0
BMW	97,5
Volkswagen	85,8
Kia	72,6
Opel	70,2
Audi	68,9
Seat	67,3
Fiat	65,4
Porsche	64,6
Alfa Romeo	64,1
Volvo	61,5
Subaru	61,0
Automatisierungs- und Systemtechnik	
Schneider Electric	100,0
SPIE Deutschland & Zentraleuropa	81,5
ABB	76,6
Automobilhandel	
Autohaus Bruno Widmann	100,0
SORG-GRUPPE	94,4
Wahl-Group	72,9
Autohaus Reisacher	69,6
AVP Autoland	68,6
Autohome	64,3
Automobilservice und -zubehör	
reifen.com	100,0
Pneuhage	69,0
Automobilzulieferer	
S.M.A. Metalltechnik	100,0
Westfalia Automotive	98,3
KSPG	94,2
EDAG Engineering	94,2
Veritas	91,9
SAF-HOLLAND	89,6
Yazaki Europe	85,8
WITTE Automotive	84,4
Mahle	75,8
MS Spaichingen	74,8
Webasto	73,9
GEDIA Gebrüder Dingerkus	72,9
BPW Bergische Achsen	70,6

Marke	Punkte
Dräxlmaier	69,6
GRAMMER INTERIOR COMPONENTS	61,4
Vibracoustic	61,0
Formel D	60,4
LuK	60,2
Autovermietung	
Europcar	100,0
Avis Autovermietung	73,1
Bäckereien	
Büsch	100,0
Bahnverkehr	
Thales	100,0
Deutsche Bahn	84,6
ABELLIO	67,0
Baugewerbe	
Weisenburger	100,0
Drees & Sommer	91,7
Evonik Technology & Infrastructure	76,1
Rudolf Bunte Beteiligungs-GmbH	75,0
P3 group	68,1
Assystem	61,5
Strabag	61,2
Baumärkte	
Pflanzen-Kölle Gartencenter	100,0
Dehner Garten-Center	62,9
Bausparkassen	
Wüstenrot Bausparkasse	100,0
Bausparkasse Schwäbisch Hall	79,5
LBS Westdeutsche Landesbausparkasse	79,4
LBS Schleswig-Holstein Hamburg	61,9
Baustoffindustrie	
Remmers Baustofftechnik	100,0
Zapf	61,6
Behörden und öffentlicher Dienst	
Unterstützungsverein der Gema	100,0
Landesamt für Umwelt Rheinland-Pfalz	93,8
Deutsche Rentenversicherung	77,3
Bundeskartellamt	66,6
Gemeinde Sylt	62,7
Bildungseinrichtungen	
M-A-U-S Seminare	100,0
Karlsruher Institut für Technologie (KIT)	97,8
COGNOS	69,1
Biotechnologie	
MediGene	100,0

Marke	Punkte
MorphoSys	92,9
Brillen und Hörgeräte	
Fielmann	100,0
KIND Hörgeräte	65,3
Buch-Einzelhandel	
Thalia Buchhandlung Berlin	100,0
Heinrich Hugendubel Buchhandlung u. Antiquariat	73,8
Caravans und Reisemobile	
AL-KO	100,0
Phoenix Reisemobile	84,9
HYMER	70,4
Knaus Tabbert	66,3
Catering und Lebensmittellieferung	
ARAMARK	100,0
Sodexo Dienstleistungen	99,6
Hofmann Menü-Manufaktur	90,5
apetito	90,1
HelloFresh	73,4
Arena One	66,5
Compass Group	63,1
Chemieindustrie	
Eckart	100,0
Linde	79,0
Lanxess	72,8
Covestro	66,4
LR Health & Beauty Systems	65,1
Computer und Speicherelektronik	
IBM	100,0
S&T	64,7
Fujitsu	63,3
Hewlett Packard	62,9
Kontron	61,0
Direktbanken	
Comdirect	100,0
Drogerien und Parfümerien	
Budnikowsky	100,0
dm Drogeriemarkt	94,8
Rossmann	94,4
Parfümerie Douglas	63,4
Stadt-Parfümerie Pieper Parfümerie International	62,1
E-Commerce	
Scout24 Holding	100,0
Einzelhandel	
zooplus	100,0
Elektroindustrie	
Friedhelm Loh Group	100,0

Marke	Punkte
Ritz Gruppe	80,3
Leoni	71,6
SMA Solar Technology	67,2
Nexans Deutschland	64,9
centrotherm photovoltaics	63,2
Elektromotoren- und Antriebstechnik	
SEW-EURODRIVE	100,0
ebm-papst Mulfingen	89,0
Elektronikmärkte	
Media Markt	100,0
ElectronicPartner	95,6
expert	72,6
Energieversorger	
EnviaM	100,0
EnBW	83,6
Entsorgung und Recycling	
Remondis	100,0
FES Frankfurter Entsorgungs- und Service (FES)	64,2
Fahrradhersteller	
Derby Cycle Werke	100,0
Fahrzeugbau	
Iveco Magirus	100,0
Hako Gruppe	99,0
Schmitz Cargobull	95,6
Albert Ziegler	71,2
Evobus	67,8
Fendt	67,4
Kion Group	65,6
Fahrzeugteilehandel	
A.-W. Heil & Sohn	100,0
PV Automotive	86,4
Christian Winkler	82,9
EUROPART Trading	70,4
Feinkost- und Wein-Einzelhandel	
Jacques' Wein-Depot	100,0
Rindchen's Weinkontor	61,9
Feinmechanik und Optik	
JENOPTIK	100,0
Carl Zeiss	86,3
Fernsehen und Musik	
ProSiebenSat.1	100,0
ZDF	96,5
UFA Film & TV Produktion	95,4
Home Shopping Europe (HSE24)	93,3
Bertelsmann	90,7
Hessischer Rundfunk Anstalt des öffentlichen Rechts	79,7
UCI KINOWELT	72,5
Sky	60,7
Südwestrundfunk	60,0
Fertigung elektronischer Bauteile	
Albrecht Jung	100,0
SEMIKRON International	98,7
Intel	93,1
Balluff	92,1
Schweizer Electronic	89,5
ERNI Production	88,7
Siltronix	83,8
Busch-Jaeger Elektro	81,7
Doduco	80,8
Rosenberger Hochfrequenztechnik	71,3
Karl E. Brinkmann	70,9
WEIDMÜLLER	68,3
Corning Optical Communications	66,2
HARTING	64,4

Marke	Punkte
Menekes Elektrotechnik	62,8
Otto Dunkel	62,7
Morpho Cards	61,1
PHOENIX CONTACT	60,3
Finanzberatung	
Aon Versicherungsmakler Deutschland	100,0
Union Investment	96,3
Interhyp	87,1
MLP	77,2
Ecolesia	64,9
Finanzdienstleistungen	
TeamBank	100,0
Wüstenrot & Württembergische	90,6
BNP Paribas	90,4
ReiseBank	79,9
Hypoport	60,7
Fitnessstudios und Solarien	
Fitness First	100,0
SUNPOINT Deutschland	74,6
Fluggesellschaften	
Lufthansa	100,0
Flughäfen	
Flughafen Hamburg	100,0
Flughafen München	78,8
Flughafen Berlin-Tegel	70,9
Flughafen Düsseldorf	64,4
Flugzeugbau	
Airbus	100,0
Boeing	91,3
Elbe Flugzeugwerke	84,4
Förderungsmanagement und Bonitätsprüfung	
Creditreform	100,0
Forschung und Entwicklung	
FEV	100,0
Evotec	83,9
PAREXEL International	74,4
Helmholtz-Zentrum Dresden-Rossendorf e.V.	72,3
Helmholtz Gemeinschaft Deutscher Forschungszentren e.V.	70,9
Bertrandt	66,5
OHB System	62,5
DESY	60,8
Foto- und Druckdienstleistungen	
Karl Knauer KG	100,0
CEWE	93,2
Unitedprint.com	66,1
Freizeit- und Sportausrüstung	
Nordisk	100,0
VAUDE Sport	98,3
Salewa Sportgeräte	89,5
Gastronomie	
Maredo	100,0
Block House	92,5
YORMA'S	75,2
L'Osteria	65,0
casualfood	62,7
Gebäude- und Klimatisierungstechnik	
Gira Giersiepen	100,0
STIEBEL ELTRON	89,5
dormakaba Deutschland	85,2
Gustav Hensel	82,6
Hager Group	69,1
Essmann Gebäudetechnik	61,4

Marke	Punkte
Gebäudemanagement und Sicherheitsdienste	
CWS-boco Deutschland	100,0
ray facility management group	100,0
Genossenschaften, Verbände und Vereine	
Berufsgenossenschaft Energie Textil Elektro Medienerzeugnisse	100,0
ADAC Beteiligungs- und Wirtschaftsdienst GmbH	85,4
Gesetzliche Krankenversicherung	
Die Techniker	100,0
AOK Nordost	96,5
IKK classic	95,9
BIG direkt gesund	94,4
AOK – Die Gesundheitskasse in Hessen	91,3
BAHN-BKK	88,8
HEK – Hanseatische Krankenkasse	71,1
AOK Plus	62,4
Getränke-Einzelhandel	
Trinkgut	100,0
Glücksspiel	
Casino Merkur Spielothek	100,0
bet-at-home.com	90,8
LÖWEN ENTERTAINMENT	73,5
GAUSELMANN	69,1
Casino Royal	63,5
Großhandel	
Metro	100,0
Gebr. Heinemann	92,1
Blumen Risse	69,9
Großhandel für Agrarprodukte	
AGRAVIS Raiffeisen	100,0
Großhandel für Baustoffe und Bauzubehör	
DEG Alles für das Dach	100,0
Großhandel für Bürobedarf	
Durable Hunke & Jochheim	100,0
Staples	70,0
Großh. f. Lebensmittel u. Getränke	
Transgourmet Deutschland	100,0
eismann Tiefkühl-Heimservice	97,3
Großhandel für technische und chemische Produkte	
Marquard & Bahls	100,0
Gummi- und Kunststoffindustrie	
POLYTEC PLASTICS Germany	100,0
VEKA	87,2
Leonhard Kurz Stiftung	73,5
Renolit	68,1
EagleBurgmann Germany	66,9
Gardena	65,9
Haushaltstechnik	
Miele	100,0
BSH Hausgeräte	95,1
Neff	92,9
Vorwerk	88,7
SEVERIN	67,5
Bauknecht	60,5
Hotels	
Motel One	100,0
Best Western	97,7
AccorHotels Germany	93,9
Marriott	78,8
NH Hotels	73,4

Marke	Punkte
Kempinski	71,5
Novum Hotels	67,6
Upstalsboom Hotel + Freizeit	62,3
Immobilienbranche	
Grand City Properties	100,0
Vonovia	88,5
alstria office REIT-AG	88,2
TLG IMMOBILIEN	80,7
degewo	77,4
Patrizia Immobilien	75,3
ADO Properties	75,1
LEG Immobilien	72,2
HAMBORNER REIT	70,1
big-Gruppe	69,8
DIC Asset	66,4
Deutsche Wohnen	65,8
HOWOGE WohnungsbauGmbH	64,0
Instrumente und Musiktechnik	
Yamaha Music Europe	100,0
Investment und Beteiligung	
HEAG	100,0

Marke	Punkte
Canon	79,2
Kaufhäuser	
SCHUM EUROSHP	100,0
Karstadt	85,6
M&C-Geiz	81,5
TEDI	80,1
dodenhof Posthausen	77,5
Kaufhof	75,8
Marktkauf	72,5
The KaDeWe Group	66,5
Woolworth	61,9
Kommunale Ver- und Entsorgung	
Stadtwerke Konstanz	100,0
Stadtwerke Hannover	61,2
DREWAG – Stadtwerke Dresden	60,6
Kommunikationstechnologie	
Gigaset Communications	100,0
Konsumgüter	
Henkel	100,0
Procter & Gamble	68,1
Unilever	67,7



Marke	Punkte
INDUS	76,1
Deutsche EuroShop	75,6
MBB	63,0
Mitteldeutsche Flughafen	61,8
IT- und Kommunikationsdienstleister	
operational services GmbH & Co. KG	100,0
Techniropa Holding	82,2
CommuniGate Kommunikationsservice GmbH	81,5
Allgeier	71,0
DATAGROUP	66,9
MATERNA	66,3
ITERGO Informationstechnologie	62,4
Google	61,2
All for One Steeb	61,0
Loyalty Partner	60,2
CENIT	60,0
Kamera- und Filmtechnik	
FUJIFILM	100,0
Konica Minolta	95,9
ARRI	95,2
Leica Camera	95,0

Marke	Punkte
Konzerte, Musicals und Events	
CTS EVENTIM	100,0
Stage Entertainment	76,8
Krankenhäuser	
ATEGRIS	100,0
Klinikum Ernst von Bergmann	91,8
Klinikum Oldenburg	89,8
Städtische Kliniken Neuss – Lukaskrankenhaus	86,6
Universitäres Herzzentrum Hamburg	71,3
Universitätsklinikum Würzburg	63,2
Helios Kliniken	61,8
Asklepios Kliniken	61,3
Kreditinstitute	
BBBank	100,0
PSD Bank	88,9
Deutsche Bank	81,2
NATIONAL-BANK Aktiengesellschaft	79,7
Commerzbank	76,1
Santander Consumer Bank	75,9
Postbank	69,4

Marke	Punkte
Kreditkarten	
American Express	100,0
Küchen und Küchenmöbel	
nobilis-Werke	100,0
Notte Küchen	95,2
Häcker Küchen	77,5
Landes- und Förderbanken	
KfW	100,0
NORD/LB Norddeutsche Landesbank	88,4
Helaba	81,2
NRW.BANK	73,2
Landeskreditbank Baden-Württemberg – Förderbank	69,1
Leasing-Dienstleistungen	
GRENKE Leasing	100,0
CHG-MERIDIAN	76,5
abcfinance	64,1
Lebensmitteleinzelhandel	
Lidl	100,0
KONSUM DRESDEN	98,9
Kaufland Warenhandel	89,1
REWE Group	78,8
Netto Marken-Discount	75,9
Norma	72,3
Edeka	67,3
NORMA Group	65,7
Aldi	65,1
HIT Handelsgruppe	64,9
neukauf markt	60,3
Lebensmittelproduktion	
Nespresso	100,0
Döhler Group	75,6
Zentis	73,0
Haribo	69,4
GoodMills	68,6
Ferrero	64,8
Nestlé	64,6
HiPP-Werk Georg Hipp	64,1
Licht- und Beleuchtungstechnik	
Zumtobel Lighting	100,0
TRILUX	96,8
OSRAM	82,9
Siteco Beleuchtungstechnik	60,2
Lkw- und Nutzfahrzeugehersteller	
MAN	100,0
Scania	61,2
Logistik	
Spedition Pflaum GmbH	100,0
SWOP Seaworthy Packing GmbH	88,4
Horst Mosolf Internationale Spedition	74,5
J.F.Hillebrand Group	71,1
SSI Schäfer	68,2
Fiege Logistik Stiftung	64,8
System Alliance	62,3
Panalpina Welttransport (Deutschland)	61,6
Maschinenbau	
BINDER GmbH	100,0
thyssenkrupp	66,6
Aerzener Maschinenfabrik	66,4
Mosca	66,4

Offshore-Plattform Brage (Norwegen): Öl- und Gaskonzern Wintershall eröffnete Ende 2018 ein neues Zentrallabor mit modernster digitaler Technologie



Marke	Punkte
Schindler Deutschland	62,8
VOITH	62,0
Glen Dimplex Deutschland	61,3
Handtmann	60,4
HANSA-FLEX	60,3
Matratzen und Heimtextilien	
Fan Frankenstolz Schlafkomfort H. Neumeyer	100,0
Matratzenanbieter	
Dänisches Bettenlager	100,0
Matratzen Concord	72,1
Medizintechnik	
Vita – Zahnfabrik H. Rauter	100,0
Fresenius	91,1
Brainlab	75,2
B. Braun	73,3
GEERS Hörakustik	69,8
Smith & Nephew	63,9
Richard Wolf	62,4
ERBE Elektromedizin	61,0
Messegesellschaften	
Kölnmesse	100,0
Landesmesse Stuttgart	97,5
Messe Frankfurt	97,3
Deutsche Messe	92,2
Messe Berlin	88,6
Messe München	85,2
Messe Düsseldorf	72,0
Messtechnik	
ADVA Optical Networking	100,0
Rohde & Schwarz	82,3
Mahr	67,4
QIAGEN	66,1
MAHA Maschinenbau	61,2
WIKA Alexander Wiegand	60,9
Metallindustrie	
Hettich Unternehmensgruppe	100,0
Leifheit	80,8
STABILUS	76,2
Gedore-Werkzeugfabrik	75,9
Georg Fischer	68,0
Wärtsilä SAM Electronics	67,3
Kind & Co., Edelstahlwerk	63,8
Vallourec Deutschland	62,7
Christoph Kroschke	62,3
GEZE	60,3
Metallverarbeitung	
ZARGES	100,0
Möbel- und Einrichtungshersteller	

Marke	Punkte
Teba	100,0
Steelcase Werndl	86,0
Euro Comfort Group	71,0
Interstuhl Büromöbel	61,2
Möbelhäuser	
Möbel Inhofer	100,0
Ikea	90,0
Segmüller	68,5
Möbel Martin	62,3
Mode und Lifestyle	
Tommy Hilfiger	100,0
adidas	95,2
Escada	91,8
PUMA	91,5
eterna	83,0
Falke	77,0
Hugo Boss	71,6
Giorgio Armani	62,7
Tom Tailor	62,2
Modeindustrie	
Seidensticker	100,0
Museen und Theater	
Schokoladenmuseum Köln	100,0
Theater und Philharmonie Essen	73,8
Netzbetreiber	
Open Grid Europe	100,0
innogy	83,5
Oberflächen- und Materialbearbeitung	
SLM Solutions	100,0
Outdoor- und Campingprodukte	
horntools	100,0
Wigo-Zelte	80,5
Gordigear	79,4
Outwell	79,1
Frankana	79,1
Trigano Falcaravan	74,7
WECHSEL TENTS	73,5
Outdoor- und Freizeit-Einzelhandel	
Frankonia	100,0
Outdoor-Bekleidung	
FJÄLLRÄVEN	100,0
Jack Wolfskin	91,8
The North Face	80,0
Bergans	67,8
Haglöfs	65,0
Papierindustrie	
Schreiner Group	100,0
SIG Combibloc	81,7
Mondi	74,4

Marke	Punkte
Schattdecor	72,3
SCA Hygiene Products	66,1
Stora Enso Kabel	64,1
THIMM	63,5
Smurfit Kappa	63,3
Personaldienstleistung	
Zeitconcept GmbH	100,0
Personaldienstleistungen	100,0
Randstad	76,2
ManpowerGroup	66,6
Pflege- und Kosmetikprodukte	
Weleda Naturals	100,0
Beiersdorf	99,3
L'Oréal	71,5
Pharma-Industrie	
Lilly	100,0
Johnson & Johnson	96,8
Bayer	96,7
Merck	95,9
Rentschler	91,7
Catalent Germany Eberbach	90,6
Klosterfrau	86,4
Pfizer	85,6
Lohmann & Rauscher	82,5
MSD Sharp & Dohme	81,3
Novartis	74,7
Daichi Sankyo	67,5
Stada Arzneimittel	66,4
OGEL GmbH	63,6
Hexal	61,2
Porzellan und Küchenutensilien	
WMF	100,0
Zwilling J.A. Henckels	66,0
Rosenthal	60,7
Privatbanken	
ODDO BHF	100,0
Berenberg Bank	91,1
Hauck & Aufhäuser	88,0
Private Krankenversicherung	
HanseMerkur Krankenversicherung	100,0
Barmenia	87,0
DebeKa	86,6
INTER Krankenversicherung	82,8
Central Versicherung	70,9
Raffination und Rohstoffgewinnung	
Wintershall	100,0
ExxonMobil	93,1
RAG Deutsche Steinkohle	79,9
BP	78,3

Marke	Punkte
GAZPROM	69,4
Lausitzer Bergbau Verwaltungsgesellschaft	65,9
Rechtsanwaltskanzleien	
Freshfields Bruckhaus Deringer LLP	100,0
Heuking Kühn Lüer Wojtek – Partnerschaft von Rechtsanw.n u. StB.n mbB	87,3
Luther Rechtsanwaltsgesellschaft	69,6
Taylor Wessing Partnerschaftsgesellschaft	64,2
Regional- und Nahverkehr	
ESWE Verkehrsgesellschaft	100,0
Hamburger Hochbahn	96,7
Rhein-Neckar-Verkehr (RNV)	81,5
S-Bahn Hamburg	80,0
Kasseler Verkehrs-Ges.	75,2
BeNEX	69,1
SWEG Südwestdeutsche Verkehrs-Aktiengesellschaft	68,8
Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen	68,2
Dresdner Verkehrsbetriebe	67,9
Reifenhersteller	
Continental	100,0
Goodyear Dunlop Tires Germany	84,6
Michelin	76,8
Pirelli	66,5
Reiseanbieter	
TUI	100,0
alltours	96,6
Thomas Cook	92,4
DER Touristik	88,7
Reisedienstleistungen	
BCD Travel Germany	100,0
AERTICKET	88,2
Sanitär	
Geberit	100,0
Villeroy & Boch	96,7
KEUCO	75,5
Keramag Keramische Werke	67,2
BHS tabletop	64,9
Klafs	64,9

Marke	Punkte
Duravit	63,4
Hansgrohe	62,3
burgbad	61,2
Schienenfahrzeugbau	
Bombardier Transportation	100,0
Schiffbau	
MEYER WERFT	100,0
MV Werften	77,7
Fr. Lürssen Werft	68,9
Neptun Werft	65,3
Schmierstoffherstellung	
Shell Deutschland Oil	100,0
Schnellrestaurants	
Starbucks	100,0
Schreibgeräte und Schreibwaren	
Faber Castell	100,0
Schuhe	
BIRKENSTOCK	100,0
bugatti	76,5
Gabor Shoes	69,3
Schuh-Einzelhandel	
Foot Locker Germany	100,0
Schuhhaus Hch. Zumnorde	84,8
Deichmann	79,3
Görtz	66,2
Schulranzen und -rucksäcke	
Scout	100,0
Sozial- und Gesundheitswesen	
SBK Sozial-Betriebe-Köln	100,0
Diako Thüringen gem. GmbH	88,8
DRK-Blutspendedienst West	75,0
Sparda-Banken	
Sparda-Bank West	100,0
Sparda-Bank München	82,8
Sparda-Bank Baden-Württemberg	79,8
Sparda-Bank Hessen	73,5
Sparkassen	
Kreissparkasse Ostalb	100,0
Sparkasse Paderborn-Detmold	88,2
Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam	71,6
Sparkasse Südliche Weinstraße in Landau i.d. Pfalz	66,5

Marke	Punkte
Spezialbanken	
Aareal Bank	100,0
Deutsche Apotheker- und Ärztebank	95,8
DZ BANK	74,1
Deutsche Pfandbriefbank	68,8
Spezialwäsche	
Amoena	100,0
Spielwaren	
Habermas	100,0
Ravensburger Spiele	82,2
Playmobil	75,0
Steffi	74,3
Sportartikel-Einzelhandel	
Intersport Wanninger	100,0
INTERSPORT	95,9
DECATHLON Sportspezial	82,8
Tabakindustrie	
Philip Morris Manufacturing	100,0
Reemtsma Cigarettenfabriken	84,4
British-American Tobacco	72,5
Technische Dienstleistungen	
Modis GmbH	100,0
TÜV SÜD	95,8
B&O Gruppe	82,0
Tectrion	70,3
ARCADIS Deutschland	66,6
DNV GL SE	65,5
Egon Evertz	65,5
Technische Komponentenherstellung	
euromicron AG communication & control technology	100,0
Johnson Controls	89,6
Kiepe Electric	73,1
Magura	63,0
Premium AEROTEC	60,2
Telekommunikation	
Telefónica	100,0
AMEVIDA	81,3
Ericsson	75,8
Textil-Einzelhandel	
s.Oliver Bernd Freier	100,0
Primark Deutschland	98,6
Gerry Weber	96,0
Marc O'Polo	84,8
Walbusch Walter Busch	82,5
NKD	78,0
Ernsting's Family	75,7
KIK	69,0
H & M	68,4
Tally Weijl	67,8
Engelhorn	63,5
Textilindustrie	
JAB Josef Anstoetz	100,0
Hoftex Group	98,5
Textilvermietung	
Bardusch	100,0
MEWA Textil-Service	82,3
Uhren und Schmuck	
Gerhard D. Wempe	100,0
Bijou Brigitte modische Accessoires	96,2
Fossil	81,5
beeline	73,1
Unterhaltungselektronik	
Panasonic	100,0
Huawei	82,9
Philips	77,9

Marke	Punkte
Nintendo	70,8
Sennheiser	63,6
Apple	62,2
Unternehmensberatung	
Scheer GmbH	100,0
Ingenics	97,5
Towers Watson	85,7
Accenture	74,1
BearingPoint	73,1
Horváth & Partner	66,3
The Boston Consulting Group	60,9
Urlaub und Freizeit	
AIDA Cruises	100,0
Aldiana	72,0
LEGOLAND Deutschland Freizeitpark	72,0
EUROPA-PARK	69,2
Verkehr und Transport	
Duisburger Hafen	100,0
Scandlines Deutschland	89,7
HPA Hamburg Port Authority	66,8
Verpackungsindustrie	
KHS Packaging	100,0
ric packaging group	94,0
Versand- und Online-Handel	
Amazon	100,0
elumeo	86,8
Versandhaus Walz	84,3
Deerberg	79,0
Otto Versand	78,6
Heinrich Heine	78,1
Pro-Idee Versand	74,0
Bruno Bader	72,1
TAKKT	72,0
Bonprix	64,2
Versicherungen	
Generali	100,0
Signal Iduna	95,1
Versicherungskammer Bayern	93,5
WWK Lebensversicherung auf Gegenseitigkeit	84,4
Ergo Versicherung	83,6
Münchener Rückversicherungs-gesellschaft/Munich Re	67,2
Euler Hermes Deutschland Niederlassung der Euler Hermes SA	61,1
Volks- und Raiffeisenbanken	
Volksbank Raiffeisenbank Rosenheim-Chiemsee	100,0
Volksbank Mittelhessen	81,6
Berliner Volksbank	76,8
Werkzeug- und Gerätefertigung	
Hilti	100,0
Fein	82,1
Windkraftanlagen	
Nordex	100,0
ENERCON	74,0
Vestas Deutschland	62,4
Wirtschaftsprüfer und Steuerberater	
Rödl & Partner	100,0
Deloitte & Touche	91,0
KPMG	77,5
BDO Wirtschaftsprüfungsges.	61,6
Wohnbedarf-Einzelhandel	
BUTLERS	100,0

Quelle: DEUTSCHLAND TEST



Continental-Reifen:
„Vorreitertechnologien entstehen nur in einem inspirierenden Umfeld“, so das Credo des Reifenspezialisten. Der Spitzenplatz in der Branche ist der Lohn