

Scheer stellt die Hochverfügbarkeit Ihrer Systeme sicher!

Scheer Rechenzentrum

Sie fragen sich, was bei dem Ausfall eines Rechenzentrums mit Ihren Geschäftsprozessen und -daten passiert und wie schnell Ihre IT-Systeme wieder online sind?

Scheer ist für diesen Fall gerüstet. Wir betreiben mehrere Rechenzentren in einer Active-Active Lösung. Die Rechenzentren sind über zwei redundante Wege miteinander gekoppelt und geografisch voneinander getrennt. So können Applikationen transparent zwischen den Rechenzentren verschoben werden, da die Daten an beiden Standorten IO-synchron gespiegelt werden. Im Disaster-Fall sind wir in der Lage, Ihre Systeme ohne langsames Restore-Verfahren sofort wieder zu starten. Des Weiteren bietet Scheer die Möglichkeit, Ihre Daten für den Disaster-Fall in ein weiteres Rechenzentrum, mit über 150 km Entfernung, zu spiegeln.

Unsere Rechenzentren verfügen selbstverständlich über einen Wachdienst, Notstromversorgung inkl. Dieselgenerator, Brandmelde- und Löschanlage (Novec) sowie redundante Klimatechnik. bedeuten. Für Firmen, die auf z.B. auf Just-in-time Lieferungen angewiesen sind, würde ein Ausfall ihres Bestell-Systems zum Produktionsstillstand führen.

Sicherheit in den Scheer Rechenzentren

Zutritt

Wie stellt Scheer sicher, dass keine Unbefugten das Gebäude oder das Rechenzentrum betreten? Unsere Rechenzentren sind alarmgesichert und werden durch einen Sicherheitsdienst überwacht. Zutrittskontrollsysteme regulieren den Zutritt ins Gebäude sowie in die Rechenzentren. Die Zutrittskontrolle erfolgt über eine Zwei-Faktor-Authentifizierung, bestehend aus einem personalisiertem ID-Code und einem elektronischen Batch. Alle Bereiche sind rund um die Uhr videoüberwacht.

Datenschutz

Wie wird die Sicherheit der Systeme gegen unbefugten Zugriff von außen gewährleistet? Jeder Zugriff in das Rechenzentrum wird kontinuierlich überwacht. Durch ein „Intrusion Detection & Prevention System“ (IDS / IPS) werden verdächtige Aktivitäten identifiziert und entsprechende Maßnahmen wie beispielsweise die Unterbrechung eines Datenstroms durchgeführt. Ein mehrstufiges Firewall-Sicherheitskonzept mit Systemen verschiedener Hersteller schützt die Daten im Rechenzentrum wirkungsvoll. Der Datenaustausch mit Kunden erfolgt grundsätzlich verschlüsselt.



Brandschutz

Wie stellt Scheer den Brandschutz im Rechenzentrum sicher? Unsere Rechenzentren sind mit einer Brandmelde- und Löschanlage (Novec) ausgestattet. Sollte ein Brand ausbrechen, wird der betroffene Raum mit Löschgas (Novec) geflutet und das Feuer erstickt. Da Wasser die empfindliche Elektronik großflächig zerstören würde, kommen Sprinkler nicht zum Einsatz..



Strom

Wie wird die Stromversorgung garantiert? Sollte die öffentliche Stromversorgung ausfallen, springt automatisch eine Anlage zur unterbrechungsfreien Stromversorgung (USV) ein und versorgt alle wichtigen IT-Systeme im Rechenzentrum über mehrere Stunden mit Strom. Diese Zeit ist ohne weiteres ausreichend, um die Systeme „Online“ in unser zweites Rechenzentrum zu verlagern. Des Weiteren verfügen die Rechenzentren über Diesel-Generatoren.



Hardware

Was passiert beim Ausfall von Hardware? Bei einem Hardware Ausfall sind wir durch Virtualisierung der physischen Serversysteme in der Lage, mit minimaler Umschaltzeit die Systeme auf andere Hardware-Komponenten zu verlagern. Darüber hinaus können kundenindividuelle Workloads flexibel abgebildet werden. Sollte Hardware tatsächlich in größerem Rahmen ausfallen, oder ein ganzes Rechenzentrum beispielsweise einem Brand zum Opfer fallen, können die Systeme in unserem zweiten Rechenzentrum unmittelbar wieder gestartet werden. Die Backup-Dateien sind aus Sicherheitsgründen immer in 2 Rechenzentren vorhanden, um im Desaster-Fall Ihre Daten uneingeschränkt wiederherstellen zu können.



Backup

Wie stellt Scheer sicher, dass Daten aus der Sicherung jederzeit wiederhergestellt werden können? Backups werden, entsprechend der Kundenanforderung, wenn gewünscht im Minutenbereich durchgeführt. Die Sicherungen ganzer Server-Systeme, Datenbanken, Log-Dateien usw. erfolgt auf einer Deduplizierungs-Appliance. Es besteht die Möglichkeit, Systeme direkt aus der Backup-Infrastruktur zu starten. Somit sind sehr schnelle Wiederherstellungszeiten möglich. Die Backup-Dateien sind aus Sicherheitsgründen immer in 2 Rechenzentren vorhanden, um im Desaster Fall Ihre Daten uneingeschränkt wiederherstellen zu können.



Basics

Auf Basis welcher Hardware arbeiten die Scheer Rechenzentren? Scheer setzt auf ein hochperformantes und sicheres Netzwerk auf Basis von Cisco Hardware. Dieses umfasst eine vollständige 10 GBit Ethernet Netzwerk-Infrastruktur mit mehreren redundanten Switches mit bis zu 1 TBit Bandbreite. Scheer setzt nur zertifizierte und performante Storage Systemkomponenten ein. Als eines der ersten Rechenzentren weltweit betreibt Scheer die IBM SVC Storage-Spiegelung im Stretched-Cluster über 2 Rechenzentren hinweg. Die Daten an beiden Standorten können somit IO-synchron gespiegelt werden. Die Daten werden über eine hoch performante 16GBit SAN Infrastruktur bereitgestellt. Der Kunde kann flexibel zwischen verschiedene Storage Performance Levels (Bronze, Silber, Gold, Platin) wählen.



Datenschutz

Neben der physischen Sicherheit des Rechenzentrums, die wir durch bauliche Maßnahmen und umfangreiche Ausfallsicherungen garantieren, stellt sich jeder Kunde die Frage nach dem Datenschutz – nicht nur im eigenen Interesse, sondern auch, um gesetzliche Vorgaben zu erfüllen.

Ein Kunde, der Cloud-Lösungen, z.B. SAP verwendet, steht häufig vor folgenden Fragen:

Wo sind meine Daten?

Die Datenhaltung der gehosteten Systeme findet in georedundant ausgelegten Rechenzentren in Deutschland statt. Das primäre Rechenzentrum wird von uns selbst betrieben, unsere Ausfallrechenzentren betreiben namhafte Partner ebenfalls in Deutschland.

Werden meine Daten weitergegeben?

Eine Weitergabe gehosteter Kundendaten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht! Ihre Daten werden zu jeder Zeit vertraulich, verfügbar und integer behandelt. Sofern wir Dienstleister einsetzen, unterliegt deren Auswahl strengsten Kriterien.

Wie unterstützt Scheer bei der Auftragsdatenverarbeitung?

Datenschutz und Datensicherheit greifen bei uns Hand in Hand. Unsere vielfach bewährten, praktikablen Regelungen zu ADV & TOM adressieren sowohl beim Hosting Ihrer Systeme als auch beim Remote-Zugriff alle relevanten Anforderungen einer Auftragsdatenverarbeitung nach Bundesdatenschutzgesetz [BDSG]. So bleiben Sie jederzeit Herr Ihrer Daten!

Welche Überprüfungsmöglichkeiten habe ich?

Seit Jahren unterziehen wir uns einer Vielzahl international angesehener Audits, um Ihnen und uns Sicherheit in die Funktionsfähigkeit und Wirksamkeit unserer Prozesse und Dienstleistungen zu geben: ISO 27001, ISAE 3402/SSAE 16, COBIT, ITIL und GxP-Anforderungen sind bei uns gelebte und geprüfte Praxis.

Wie greifen Scheer Mitarbeiter auf meine Daten zu?

Jedes Kundensystem befindet sich in einem separierten, durch Firewalls abgeschotteten VLAN. Ausschließlich besonders berechnete Mitarbeiter haben über ergänzende Infrastrukturmaßnahmen, etwa ein gesondertes Netzwerk, Zugang und Zugriff auf Kundensysteme. Zudem ist eine Zwei-Faktor-Authentifizierung erforderlich.

“ Scheer Cloud Kunden können Ihre Daten also mit gutem Gewissen Scheer anvertrauen.

— Peter Hauck, Datenschutzbeauftragter GDDcert



Hochperformantes und sicheres Netzwerk

Um Ihnen den besten und schnellsten Service anzubieten, setzen wir auf eine vollständige 10 GBit Ethernet Netzwerk-Infrastruktur auf Basis von Cisco Nexus.

Wir betreiben in beiden Rechenzentren mehrere redundante Switches mit bis zu 1 TBit Bandbreite. Neben dem Netzwerk haben wir ein mehrstufiges Firewall-Sicherheitskonzept mit Cisco ASA und Checkpoint Firewall-Komponenten, die Ihre Systeme vor Angriffen schützen.



Enterprise Storage

Wir setzen nur zertifizierte und performante Systemkomponenten ein. Als eines der ersten Rechenzentren weltweit betreiben wir die IBM SVC Storage-Spiegelung im Stretched-Cluster Modus und setzen neben den klassischen IBM Storage Systemen wie IBM DS und IBM Storwize auch Komponenten von NetApp ein. Im SAN setzen wir auf Brocade 16Gbit FC und Cisco Nexus 10Gbit FCOE.



Backup

Scheer bietet als Backup-Lösung für SAP-Systeme eine vollständige Integration in die gängigen Datenbanksystemen wie beispielsweise Oracle, Microsoft SQL, Sybase, SAP HANA, MaxDB, etc.



Server & Virtualisierung

Für unsere Virtualisierungslösung setzen wir auf den Marktführer VMware mit vSphere und erreichen eine Serviceverfügbarkeit von 99,9%. Unsere Virtualisierung läuft auf Serversystemen der Hersteller IBM, Cisco und DELL. Dadurch können wir kundenindividuelle Workloads abbilden, die über das normale Maß hinausgehen. Als Betriebssystem kommen Microsoft Windows und Linux zum Einsatz.

Vielfach geprüft und ausgezeichnet

Der Name Scheer steht seit Jahrzehnten für Geschäftsprozesskompetenz. Daher ist es für uns selbstverständlich, auch unsere eigenen (Dienst-) Leistungsprozesse im Rahmen eines Geschäftsprozessmanagementsystems zu konzipieren, zu implementieren und zu optimieren. Hierbei setzen wir auf Standards wie ITIL und CoBIT.

Externe Audits und diverse Zertifizierungen garantieren höchste Qualität.



Informationssicherheits-Management



Qualitätsmanagementsystem



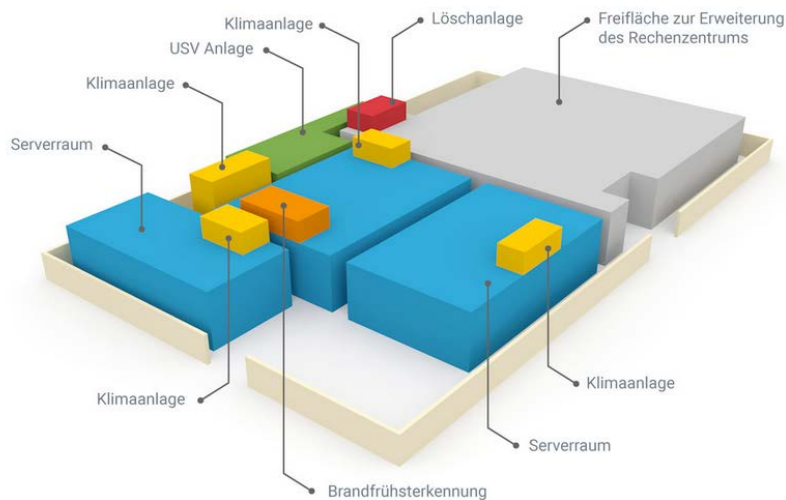
Internes Kontrollsystem



Business Continuity Management



Internes Kontrollsystem (IKS)



Sie haben noch Fragen zur Scheer GmbH bzw. möchten mit uns über konkrete Projekte sprechen? Kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail oder rufen Sie uns an:

info@scheer-group.com | +49 681 96777-0

Über Scheer

Die Scheer GmbH unterstützt als Consulting- und Software-Haus Unternehmen bei der Entwicklung neuer Businessmodelle, bei der Optimierung und Implementierung effizienter Geschäftsprozesse sowie beim verlässlichen Betrieb ihrer IT. Ein besonderer Schwerpunkt in der Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen liegt darin, Unternehmen bei der digitalen Transformation zu begleiten. Dabei profitieren Kunden von tiefer Branchenkompetenz aus Beratungsprojekten und Expertise in der IT Umsetzung mit SAP.