



Referenzstory | Hersteller Chemikalien

Perfektes Zusammenspiel von Geschäftsstrategie und IT-Architektur

Die Aufgabe

Voraussetzung für exzellente Prozesse bei der Linde Group ist Transparenz darüber, wie wirksam die IT-Landschaft die Geschäftsprozesse unterstützt. Zur Verbesserung der IT-Performance suchte Linde nach einem Ansatz, der ein klares Bild ihrer komplexen und heterogenen Prozess- und IT-Landschaft liefert.

Die Lösung

Mit Unterstützung der Scheer GmbH gelang Linde die Entwicklung einer ganzheitlichen Enterprise-Architecture-Management-Lösung (EAM). Linde bildete die vorhandene IT-Landschaft genau ab und verschaffte sich damit schnell einen Überblick der erforderlichen Änderungen für ein wirtschaftliches Zusammenspiel von Business und IT. Die Umsetzung der Lösung unterstützt darin, Prozesse, Rollen und Verantwortlichkeiten aneinander auszurichten sowie Anwendungen und Infrastruktur zu standardisieren.

Das Ergebnis

- Die Lösung unterstützt darin, Business, IT-Anforderungen und Ziele aneinander auszurichten.
- Transparenz und Reporting ermöglichen die Standardisierung und Nutzung vorhandener Kapazitäten und Services.
- Die Kenntnis der vorhandenen IT-Funktionen, Prozesse und Verantwortlichkeiten innerhalb der IT-Struktur sind Voraussetzung für die Kostenoptimierung.



THE LINDE GROUP

The Linde Group

The Linde Group ist ein weltweit führendes Gase- und Engineeringunternehmen, das mit rund 65.000 Mitarbeitern in mehr als 100 Ländern vertreten ist und im Geschäftsjahr 2014 einen Umsatz von 17 Mrd. Euro erzielt hat. Die Strategie der Linde Group ist auf ertragsorientiertes und nachhaltiges Wachstum ausgerichtet. Der gezielte Ausbau des internationalen Geschäfts mit zukunftsweisenden Produkten und Dienstleistungen steht dabei im Mittelpunkt. Linde handelt verantwortlich gegenüber Aktionären, Geschäftspartnern, Mitarbeitern, der Gesellschaft und der Umwelt – weltweit, in jedem Geschäftsbereich, jeder Region und an jedem Standort. Linde entwickelt Technologien und Produkte, die Kundennutzen mit einem Beitrag zur nachhaltigen Entwicklung verbinden.

Erfolgsfaktoren

Scheer Berater unterstützten Linde bei der Einführung einer vollständig integrierten Enterprise-Architecture-Management-Lösung.

Die Lösung wurde mit der ARIS Plattform implementiert, dabei nutzten die zertifizierten Berater der Scheer GmbH bewährte Methoden und Best Practices.

“ Enterprise Architecture Management mit ARIS ermöglicht es uns, unsere IT-Systeme konsistent aufzubauen, und es schafft Transparenz vom Prozess über die Anwendung bis hin zur Technologie.”

– Thomas Steinich | Leiter Enterprise Services Application Architecture | The Linde Group

Ein profitables Unternehmen

Die Linde Group mit Sitz in München ist ein in mehr als 100 Ländern verteilter Konzern mit dem Haupttätigkeitsgebiet Gases und Engineering. Die Gases Division von Linde ist ein Weltmarktführer für Industrie-, Spezial- und medizinische Gase und gliedert sich in drei operative Segmente mit acht Regional Business Units, zwei Global Business Units sowie zwei weitere Business Areas. Die Engineering Division von Linde ist mit der Fokussierung auf die zukunftssträchtigen Marktbereiche Olefin-Anlagen, Erdgas-Anlagen, Luftzerlegungs-Anlagen sowie Wasserstoff- und Synthesegas-Anlagen weltweit erfolgreich.

High-Performance-Organisation (HPO)

Die weltweite Präsenz der Linde Group erfordert ein hohes Maß an Integrität zwischen Geschäftsprozessen und deren Unterstützung durch IT-Anwendungen und Services. Die Integration von Geschäfts- und IT-Strategie sowie das damit verbundene Management und Reporting hinsichtlich der Prozess- und IT-Landschaft sind für Linde unabdingbar.

Darüber hinaus treibt die Linde Group die Harmonisierung und Standardisierung der IT-Systeme und Anwendungen

in ihren Regionen gezielt voran, um die Initiative „Process Excellence“ des HPO-Programms zu unterstützen und damit die Kostentransparenz und IT-Effizienz zu erhöhen.

Lindes globale Anwendungslandschaft war jedoch geprägt von heterogenen Soft- und Hardwarekomponenten verschiedener Hersteller und das immer größer werdende Anwendungsportfolio verursachte zunehmend höhere Kosten. Redundante Funktionalitäten oder auch Synergiepotenziale konnten nicht frühzeitig erkannt werden und es war nicht klar, ob die Geschäftsabläufe effizient unterstützt wurden.

Enterprise Architecture Management

Linde muss komplexe, heterogene IT-Umgebungen verwalten, die unterschiedliche Sichten auf die vorhandenen Unternehmensarchitekturen erfordern, beispielsweise auf die Geschäftsprozesse, Anwendungen, Daten, Technologien und die verschiedenen Infrastrukturen.

Linde baute ein Enterprise Architecture Management Repository auf, in dem Prozess- und IT-Informationen transparent, konsistent und analysierbar abgelegt sind. Enterprise Architecture Management bei Linde ermöglicht eine strukturierte Darstellung, Analyse und Verwaltung der komplexen, heterogenen Prozess- und IT-Landschaft und

unterstützt außerdem die Etablierung neuer Standards und ein geeignetes Änderungsmanagement.

So hat Linde eine ganzheitliche Sicht auf Prozesse (Business Process Management) und IT (IT Architecture Management), integrierte unterschiedliche Sichten auf das Unternehmen, was eine bessere Bewertung des Zusammenspiels zwischen Business und IT ermöglicht.

ARIS Platform

„ARIS ist das Werkzeug, um eine einzige, zuverlässige Quelle für Prozesse und Anwendungsarchitektur-Design zu erzeugen“, sagt René Zellmann, Enterprise Architect bei der Linde Group. Die sofortige Datenverfügbarkeit im erweiterten Enterprise Repository erhöht die Reaktionsfähigkeit und erzeugt Best-in-Class-Prozesse. Auch das Reporting bedient sich aus dem Repository und erfüllt alle Anforderungen an das Management-Reporting: Zentral vorhandene Business- und IT-Daten ermöglichen Linde heute Reports auf Knopfdruck.

Sie haben noch Fragen zu Scheer GmbH bzw. möchten mit uns über konkrete Projekte sprechen? Kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail oder rufen Sie uns an:

info@scheer-group.com | +49 681 96777-0

Über Scheer

Die Scheer GmbH unterstützt als Consulting- und Software-Haus Unternehmen bei der Entwicklung neuer Businessmodelle, bei der Optimierung und Implementierung effizienter Geschäftsprozesse sowie beim verlässlichen Betrieb ihrer IT. Ein besonderer Schwerpunkt in der Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen liegt darin, Unternehmen bei der digitalen Transformation zu begleiten. Dabei profitieren Kunden von tiefer Branchenkompetenz aus Beratungsprojekten und Expertise in der IT Umsetzung mit SAP.