

Referenzstory | Öffentliche Verwaltung

## Effiziente Steuerung einer komplexen IT-Landschaft

### Die Aufgabe

Die Bundesagentur für Arbeit (BA) betreibt eine der größten IT-Landschaften in Deutschland mit einer Vielzahl zum Teil geschäftskritischer IT-Verfahren. Eine reibungslose Geschäftsabwicklung ist nur bei einer effektiven Unterstützung durch die IT möglich. Die BA stellt deshalb hohe Anforderungen an Verfügbarkeit, Performanz und Skalierbarkeit der Verfahren. Diese Anforderungen spiegeln sich in der IT-Ziellandschaft wieder, die auf die zukunftsichere Unterstützung der BA-Geschäftsprozesse ausgelegt ist.

### Die Lösung

2009 führte die BA zusammen mit der Scheer GmbH ein ganzheitliches Enterprise-Architecture-Management (EAM) auf der Basis der ARIS Plattform ein. Diese EAM-Lösung ist die zentrale Informationsgrundlage für die kontinuierlich gepflegte Ist-IT-Landschaft. 2011 wurde das EAM-System um das Steuerungsinstrument IT-Roadmap erweitert, mit dem die Pläne zur Erreichung der IT-Ziellandschaft erstellt und nachgehalten werden.

### Das Ergebnis

- Stabiler und konsolidierter Datenbestand dank zentralem Repository für die gesamte Enterprise Architecture
- Hohe Aktualität der Informationen dank kontinuierlicher dezentraler, webgestützter Inventarisierung aller eingesetzten IT-Systeme, Schnittstellen und Komponenten durch die jeweiligen Systemverantwortlichen
- Ausrichtung der IT-Landschaft an der fachlichen Architektur der BA im Sinne eines Business-IT-Alignments
- Bereitstellung von steuerungsrelevanten Informationen für Managemententscheidungen im Rahmen der Erreichung der IT-Ziellandschaft



**Bundesagentur  
für Arbeit**

### Bundesagentur für Arbeit

Die Bundesagentur für Arbeit (BA) erfüllt für die Bürgerinnen und Bürger sowie für Unternehmen und Institutionen umfassende Dienstleistungsaufgaben für den Arbeits- und Ausbildungsmarkt. Zur Erfüllung dieser Aufgaben steht bundesweit ein flächendeckendes Netz von Arbeitsagenturen und Geschäftsstellen zur Verfügung. Die BA ist mit über 100.000 Mitarbeitern die größte Behörde in Deutschland und einer der größten Arbeitgeber des Bundes. Das IT-Systemhaus der BA betreut 160.000 vernetzte PC-Arbeitsplätze. Die BA-Informationstechnik zählt so mit der dazugehörigen Infrastruktur zu einer der größten IT-Landschaft Deutschlands.

### Erfolgsfaktoren

Die Lösung wurde mit der marktführenden **ARIS Plattform** implementiert, dabei nutzen die zertifizierten Berater der Scheer GmbH bewährte Methoden und Best Practices.

“ Für die Einführung von EAM bedarf es Ausdauer, Disziplin und somit eines eingespielten und verlässlichen Teams. Die **Scheer GmbH** hat unser Team bei diesem Vorhaben als kompetenter Partner vervollständigt und maßgeblich dazu beigetragen, dass die **Realisierung des Enterprise-Architecture-Management auf Basis der ARIS Plattform zum Erfolg wurde.**

– Percy Peter | Verantwortlicher EAM Solution | Bundesagentur für Arbeit (BA)

Die BA erfüllt heute eine Vielzahl von Aufgaben: Vermittlung in Ausbildungs- und Arbeitsstellen, Berufsberatung, Arbeitgeberberatung, Förderung der Berufsausbildung, der beruflichen Weiterbildung und der beruflichen Eingliederung von Menschen mit Behinderung, weiterhin Leistungen zur Erhaltung und Schaffung von Arbeitsplätzen sowie Entgeltersatzleistungen, wie Arbeitslosen- oder Insolvenzgeld. Dieser Aufgabenvielfalt gegenüber steht eine höchst komplexe, über die Jahre gewachsene heterogene IT-Landschaft mit isolierten Einzelanwendungen, vielfach überlappender oder mehrfach vorhandener Funktionalität und einer Vielzahl von Schnittstellen.

### IT-Vision und IT-Strategie der BA

Die IT-Strategie der BA verfolgt einen ganzheitlichen Ansatz und vermeidet die Verkürzung auf eine rein technische Perspektive. Grundlage für die Weiterentwicklung der IT-Strategie ist die IT-Vision: Die IT der BA wird der leistungsfähigste und wirtschaftlichste Dienstleister im öffentlichen Bereich. Dem Ziel einer verbesserten IT-Unterstützung des operativen Geschäfts (Business- IT-Alignment) kommt daher eine besondere Bedeutung zu. Eine elementare

Rolle spielt hierbei die Erreichung der Ziellandschaft, welche die bestehenden Problemfelder der Ist-IT-Landschaft, beispielsweise monolithische Verfahren oder Prozessbrüche bei der IT-Unterstützung von Standardgeschäftsvorfällen, adressiert.

### Logischer Schritt: Enterprise-Architecture-Management

Im Rahmen dieser Herausforderungen suchte die BA nach einer geeigneten Lösung zur Dokumentation, Analyse und Gestaltung der IT-Landschaft. Mithilfe der ARIS EAM Solution wurde gemeinsam mit der Scheer GmbH eine ganzheitliche EAM-Lösung entwickelt.

Die BA kann sich nunmehr auf ein konsistentes Repository stützen, in dem alle IT-Systeme, Applikationen, Komponenten und Schnittstellen zentral und einheitlich dokumentiert sind. Die dezentrale, web-gestützte Inventarisierung durch die zuständigen Systemverantwortlichen stellt die Aktualität des Repositoriums sicher. Besonders hilfreich für Analyse und Weiterentwicklung der BA-IT sind umfangreiche Auswertungsfunktionen, die zum Beispiel Aufschluss darüber geben: Welche Verfahren bieten welche Services an und welche nutzen

diese? Wo gibt es funktionale Redundanzen in der IT-Landschaft? Wo können Applikationen entkoppelt werden? Welche Geschäftsprozesse werden nur ungenügend von der IT unterstützt?

Weiterhin dient die eingeführte Lösung als Instrument für das Management der IT-Roadmap zur zielgerichteten Entwicklung von der Ist-IT-Landschaft zur Ziellandschaft. Die Abbildung aller Inhalte, die für die IT-Roadmap relevant sind, schafft die notwendige Transparenz über den Zielerreichungsgrad der Strategieumsetzung im EAM-Kontext. Sie ermöglicht außerdem die Identifizierung architektonischer Abhängigkeiten von Projekten und stellt somit eine wesentliche Informationsbasis für die Fortschreibung der IT-Strategie der BA dar.

Die EAM-Lösung der BA hat sich somit als organisationsweit genutztes Managementinformationssystem etabliert, das für die unterschiedlichen Stakeholder (z.B. IT-Architekten, Projektleiter, IT-Führungsebene) maßgeschneiderte Informationen zur Unterstützung von Entscheidungsprozessen bereitstellt.

Sie haben noch Fragen zur Scheer GmbH bzw. möchten mit uns über konkrete Projekte sprechen? Kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail oder rufen Sie uns an:

[info@scheer-group.com](mailto:info@scheer-group.com) | +49 681 96777-0

## Über Scheer

Die Scheer GmbH unterstützt als Consulting- und Software-Haus Unternehmen bei der Entwicklung neuer Businessmodelle, bei der Optimierung und Implementierung effizienter Geschäftsprozesse sowie beim verlässlichen Betrieb ihrer IT. Ein besonderer Schwerpunkt in der Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen liegt darin, Unternehmen bei der digitalen Transformation zu begleiten. Dabei profitieren Kunden von tiefer Branchenkompetenz aus Beratungsprojekten und Expertise in der IT Umsetzung mit SAP.