

Referenzstory | Hersteller Konsumgüter

Scheer Mobility Solution als mobile SAP Außendienstlösung

Die Aufgabe

Gardinia Home Decor hat die Scheer GmbH damit beauftragt, eine mobilen Außendienstlösung mit direkter Anbindung an das vorhandene SAP ERP-System zur IT-technischen Unterstützung der Vertriebsmitarbeiter und zur Optimierung der entsprechenden Prozesse einzuführen.

Die Lösung

- Daten sind auch offline auf mobilen Endgeräten verfügbar, so dass z. B. neue Besuchsberichte des Außendienstes ohne Systemverbindung erfasst werden können.
- Kundenverwaltung mit Regalerfassung, Auftragsübersicht, offenen Forderungen und Produkte mit Preisen aus SAP ERP.
- Besuchsberichte und Aufträge werden mobil erfasst und an das Backendsystem übermittelt.
- Responsive Lösung, die sowohl auf dem Desktop, als auch auf mobilen Endgeräten genutzt werden kann.

Das Ergebnis

- Individualisierbare Lösung mit großer Flexibilität und hoher Leistungsfähigkeit
- Niedrige Gesamtkosten durch keine zusätzlichen Lizenz- und Wartungskosten
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Einfaches, ansprechendes und funktionales Frontend
- Nachverfolgung von Außendienstaktivitäten im Innendienst

GARDINIA[®]

Gardina Home Decor GmbH

Gardinia Home Decor GmbH ist ein produzierendes Unternehmen im Bereich Gardinentechnik und Sonnenschutzsysteme mit Sitz in Isny im Allgäu im Landkreis Ravensburg. Im Februar 1950 wurde das Unternehmen als Vorhangschienefabrik in Isny gegründet.

GARDINIA ist heute Marktführer und hat eine starke, expansive Position beim Fachhandel. Durch die lokale Nähe zu Österreich und Schweiz werden die Kunden bestens von Isny betreut, in Bulgarien, Kroatien, Russland, Weißrussland, Polen, Rumänien, Slowakei, Tschechien, Türkei, Ukraine, und Ungarn ist GARDINIA mit Niederlassungen präsent. Weitere sind geplant. Im Laufe der Jahre erweiterte das Unternehmen seine Produktpalette von der reinen Herstellung der klassischen Vorhangschiene hin zu Produktion und Handel mit Produkten rund um die Fensterdekoration. Heute umfasst der Produktumfang unter anderem Rollos, Schiebeforhänge, Plissees, Lamellenvorhänge, Jalousien sowie Gardinestangen und unterschiedliche -techniken.

Technik/Kernkomponenten

- Kostengünstige Lösung auf der Basis von SAP Gateway

“ Als mittelständisches Unternehmen versuchen wir Kosten zu sparen sowie die Systemvielfalt zu limitieren. Die Scheer Mobility Solution wurde nach reiflicher Abwägung als ideales Produkt befunden. Mit Scheer hatten wir den richtigen Partner und zusammen mit den Gardinia-eigenen SAP-Beratern und -entwicklern sowie klaren und strukturierten Vorgaben aus dem Gardinia-Fachbereich ein optimales Team.

– Bernd Herrmann | Leiter IT | Gardinia Home Decor GmbH

Die Ausgangssituation

Gardinia war auf der Suche nach einer Außendienstlösung mit Anbindung an SAP ERP. Die Herausforderung bestand darin, dass man aus Sicht von IT und Vertrieb eine zukunftssichere, geräteunabhängige und flexible Lösung brauchte, um die Außendienstprozesse zu optimieren und damit auch die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

Dazu Bernd Herrmann, Leiter IT, Gardinia Home Decor GmbH:

„Die Wettbewerbsanforderungen verlangen von den Gardinia-Außendienstmitarbeitern, vor Ort dem Kunden mithilfe

einer professionellen Anwendung qualitativ hochwertige Informationen zur Verfügung zu stellen.

Die technischen Anforderungen an eine optimale Soft- und Hardwarelösung waren hier einerseits ein einfaches, ansprechendes und funktionelles Frontend zu entwickeln, das dem Kunden bzw. dem Außendienstmitarbeiter auf Smartphones bzw. Tablets zur Verfügung steht, andererseits alle Informationen strukturiert und integriert im ERP-System vorzuhalten. So wird auch der Innendienst in die Lage versetzt, sämtliche Informationen aus der Scheer Mobility Solution direkt in SAP nachzuverfolgen.“

Das Projekt und die Besonderheiten

Die Scheer Mobility Solution wurde bei Gardinia mit einem breiten Funktionsumfang auf der Basis von SAP Gateway abgebildet. Dazu gehören die Kundenverwaltung mit Regalerfassung, eine Auftragsübersicht sowie offene Forderungen und Produkte mit Preisen aus SAP ERP. Auch Besuchsberichte und Aufträge werden mobil erfasst und an das Backendsystem übermittelt. Für die Scheer Mobility Solution sprach neben Leistungsfähigkeit und großer Flexibilität auch die Tatsache, dass diese Lösung keine zusätzlichen Lizenz- und Wartungskosten generiert.

Vorteile für Gardinia

- Individualisierbare Lösung mit großer Flexibilität
- Hohe Leistungsfähigkeit
- Keine zusätzlichen Lizenz- und Wartungskosten
- Niedrige Gesamtkosten
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Geräteunabhängigkeit
- Einfaches, ansprechendes und funktionelles Frontend
- Nachverfolgung von Außendienstaktivitäten im Innendienst



Sie haben noch Fragen zur Scheer GmbH bzw. möchten mit uns über konkrete Projekte sprechen? Kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail oder rufen Sie uns an:

info@scheer-group.com | +49 681 96777-0

Über Scheer

Die Scheer GmbH unterstützt als Consulting- und Software-Haus Unternehmen bei der Entwicklung neuer Businessmodelle, bei der Optimierung und Implementierung effizienter Geschäftsprozesse sowie beim verlässlichen Betrieb ihrer IT. Ein besonderer Schwerpunkt in der Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen liegt darin, Unternehmen bei der digitalen Transformation zu begleiten. Dabei profitieren Kunden von tiefer Branchenkompetenz aus Beratungsprojekten und Expertise in der IT Umsetzung mit SAP.