

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Sprechen Sie mit uns über Ihre konkrete Herausforderung und wir finden eine sinnvolle Lösung.

Scheer GmbH | Bismarckallee 17 | 79089 Freiburg
Tel. +49 761 76613-0
info@scheer-group.com
www.scheer-group.com

Über Scheer

Die Scheer GmbH ist aus dem Zusammenschluss von Scheer Management und IDS Scheer Consulting hervorgegangen. Ein Schwerpunkt in der Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen liegt darin, Unternehmen bei der digitalen Transformation zu begleiten. Wir unterstützen unsere Kunden von der Entwicklung neuer Businessmodelle über die Geschäftsprozessoptimierung und -implementierung bis hin zum Betrieb.



SAP Application Services – Ticket Flat

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft, wir kümmern uns um Ihre IT

Ticket Flat – Ihre Lösung für Kapazitätsengpässe

Ihre Mitarbeiter sind in Urlaub oder Elternzeit? Sie wollen Projekte oder Roll Outs termingerecht umsetzen, aber haben nicht ausreichend Kapazität?

Termindruck aus dem Business, die tägliche Betreuung der SAP-Systeme, Anforderungen in Form von Change Requests oder Projekten, Sicherstellung der internen oder externen SLA's, Kostendruck und gleichzeitig die Forderung, Systeme zu stabilisieren und weiterzuentwickeln und Ihre Services zu professionalisieren. Das sind nur einige der täglichen Herausforderungen, die Sie mit immer weniger Ressourcen meistern müssen. Wir helfen Ihnen bei der Lösung Ihrer Kapazitätsengpässe – kurzfristig, zuverlässig und ohne dass Sie gleich langfristig vertraglich gebunden sind.

Flat-Paket	Small	Medium	Large	X-Large
Anzahl Tickets pro Monat	5	10	15	20
Preis pro Monat	1.799 €	3.399 €	4.799 €	5.999 €

Unser Angebot

Monatliche Paketkontingente zum Festpreis

- Sie definieren das Leistungsspektrum
- Variable Laufzeiten von 3 bis 18 Monaten
- Preisvorteil bei längeren Laufzeiten

Inkludiertes Service Level Agreement

- Werktags 07:00 bis 18:00 Uhr
- Response-Zeit für Tickets mit Prio 1 innerhalb von 4 Std.

Laufzeit	3-6 Monate	7-12 Monate	13-18 Monate
Rabatt Monatspreis	2 %	3 %	5 %

Nutzen Sie unsere Erfahrung für Ihren Erfolg

Unsere Vorgehensweise

Wir übernehmen für Sie alle Leistungen rund um die Betreuung und Weiterentwicklung Ihrer SAP Applikationen und sind der kompetente Ansprechpartner für Ihre Mitarbeiter.

Um Auslastungsspitzen abzufedern bieten wir Ihnen eine echte Alternative zum herkömmlichen Body-Leasing und unterstützen Sie mit unseren kompetenten Mitarbeitern.

Mit der Ticket Flat bleiben Aufwand und Risiko für Sie kalkulierbar, denn Sie entscheiden, wie viele Tickets Sie bei uns buchen und für welchen Zeitraum.

Eine flexible Lösung sowohl für kurzfristige Herausforderungen wie z. B. Urlaubsgengpässe, aber auch für längere Laufzeiten wie z. B. im Rahmen eines Projekts.

Ihr Nutzen

- Professionelle Services bei gleichzeitiger Kostentransparenz und -deckelung
- Sicherheit durch vereinbarte Service- und Reaktionszeiten
- Keine Service-Pauschale oder Kosten für Know-how-Transfer
- Kein Vertragsrisiko
- Schneller und unkomplizierter Start mit Planungssicherheit für beide Seiten