

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Sprechen Sie mit uns über Ihre konkrete Herausforderung und wir finden eine sinnvolle Lösung.

**Scheer GmbH** | Bismarckallee 9 | 79089 Freiburg  
Tel. +49 761 76613-0  
info@scheer-group.com  
[www.scheer-group.com](http://www.scheer-group.com)

## Über Scheer

Die Scheer GmbH ist aus dem Zusammenschluss von Scheer Management und IDS Scheer Consulting hervorgegangen. Ein Schwerpunkt in der Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen liegt darin, Unternehmen bei der digitalen Transformation zu begleiten. Wir unterstützen unsere Kunden von der Entwicklung neuer Businessmodelle über die Geschäftsprozessoptimierung und -implementierung bis hin zum Betrieb.



## SAP Application Services – Gratis Probemonat

Konzentrieren Sie sich auf Ihr  
Kerngeschäft, wir kümmern uns  
um Ihre IT

# Vertrauen vor Vertrag – Testen Sie uns 3 Monate lang

Flexibilität, Effizienz, Innovation, Professionalisierung und Transparenz sind die notwendigen Eigenschaften von Unternehmen und ihren IT-Landschaften, um veränderlichen Rahmenbedingungen und den Herausforderungen des Marktes gewachsen zu sein.

Sie restrukturieren Ihre IT und/oder suchen einen neuen Partner? Auch in der IT hängt der Erfolg Ihrer Prozesse von den Menschen ab, die rund um Ihre Systeme tätig sind. Partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen Menschen heißt Vertrauen. Wir möchten dieses Vertrauen aufbauen, bevor Sie sich zu einer längerfristigen Zusammenarbeit entscheiden:

Testen Sie uns bis zu 3 Monate und entscheiden Sie dann!

Probemonat	1. Monat	2. Monat	3. Monat
Anzahl inklusiver Tickets*	10	10	10
Paketpreis pro Monat	GRATIS	1.999 €	1.999 €

\* Betrifft die Anzahl Tickets pro Monat und gilt nur für Incidents. Bei Mehrbedarf an Tickets im jeweiligen Monat über das inkludierte Ticketvolumen hinaus, sowie für Change Requests erfolgt die Abrechnung nach Aufwand zu einem Tagessatz von 1.000 Euro. Der Tagessatz basiert auf einem 8 Std. Tag während der normalen Servicezeit.

# Nutzen Sie unsere Erfahrung für Ihren Erfolg

## Unsere Vorgehensweise:

Wir übernehmen für Sie alle Leistungen rund um die Betreuung und Weiterentwicklung Ihrer SAP Applikationen und sind der kompetente Ansprechpartner für Ihre Mitarbeiter.

Testen Sie uns über 3 Monate lang und lernen Sie die strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise unserer Mitarbeiter kennen.

## Wir bieten Ihnen in diesem Zeitraum:

- Reaktionszeit von 4 Stunden für Prio 1-Tickets innerhalb unserer normalen Servicezeiten
- Zentraler Ansprechpartner in Form unseres Service Desks
- Incident-, Problem- und Change Bearbeitung nach ITIL
- Qualität zu einem fairen Kennenlern-Preis

## Ihr Nutzen:

- Der erste Monat ist komplett gratis!
- Schneller und unkomplizierter Start mit einem zuverlässigen Partner
- Entscheiden Sie selbst, wie es nach den drei Monaten weitergeht. Wir bieten Ihnen eine Vielzahl von Optionen für Ihre Bedürfnisse. Vom klassischen Application Support bis zum Full-IT-Outsourcing
- Keine Service-Pauschale oder Kosten für Knowhow-Transfer
- Überzeugen Sie sich ohne vertragliches Risiko von der Qualität und Zuverlässigkeit unserer Mitarbeiter