

Referenzstory | Öffentliche Verwaltung

# Kommunale IT-Plattform für Geschäftsprozessoptimierung und organisatorische Transparenz

## Die Aufgabe

Zum Nutzen ihrer Bürger und Unternehmen treibt die Stadt Esslingen das Thema Geschäftsprozessmanagement voran. Eine zentrale Aufgabe bestand darin, das breite Angebot städtischer Leistungen bzw. Produkte mit den dafür erforderlichen Geschäftsprozessen und der Ressourcenplanung und Daten in IT-Systemen zu harmonisieren.

## Die Lösung

Gemeinsam mit den Experten der Scheer GmbH hat die Stadt Esslingen die ‚ARIS Plattform‘ eingeführt, um die notwendigen Informationen zusammenzuführen: Produktplan, Produktbeschreibungen, Prozessbeschreibungen und -darstellungen sowie den Organisationsstellenplan mit Stellenbeschreibungen.

Außerdem wird das Team aus Esslinger Verwaltung und Scheer GmbH die Daten aus ARIS in die bestehenden SAP-Rechnungswesen- und HR-Systeme integrieren.

## Das Ergebnis

- Strukturelle und inhaltliche Konsistenz aller Pläne und Modelle für eine zielgerichtete Geschäftsprozessoptimierung.
- Schnelle Reaktionsmöglichkeit auf Schwankungen in der Arbeitslast dank Transparenz über die Aufgabenverteilung.
- Umfassender Überblick über quantitative und qualitative Auswirkungen bei Veränderungen in der Aufgabenverteilung.
- Bei der Produkterstellung bzw. Leistungserbringung: Transparenz über Schnittstellen zwischen den beteiligten Geschäftsprozessen.
- Detailliertes Berechtigungskonzept für den Zugriff auf die ‚ARIS Plattform‘ über das städtische Intranet.



STADT ESSLINGEN AM NECKAR

## Stadt Esslingen

Im Herzen Baden-Württembergs, eingebunden in die Metropolregion Stuttgart, liegt mit knapp 92.000 Einwohnern die Stadt Esslingen am Neckar. Die Unternehmen der Stadt sind hauptsächlich in den Branchen Dienstleistungen, Elektroindustrie, Fahrzeugbau, Maschinenbau, Medien und Verlage und Pneumatik tätig und stellen in Esslingen etwa 50.000 Arbeitsplätze zur Verfügung. Die Arbeitnehmer in Esslingen erwirtschaften den zweithöchsten Umsatz pro Industriebeschäftigten im Land. Außerdem ist Esslingen auch ein gefragter Wissenschaftsstandort und ein beliebter Wohnstandort mit einer der schönsten Altstädte Deutschlands.

## Erfolgsfaktoren

- Beratungs-, Umsetzungs- und Branchen-Know-how der Scheer GmbH
- ‚ARIS Plattform‘ einschließlich ‚ARIS Business Architect for SAP‘ für die Gestaltung von Geschäftsprozessen, deren Analyse und Optimierung.

“ Gestützt auf die ‚ARIS Plattform‘ und gemeinsam mit Scheer GmbH haben wir eine Lösung entwickelt, die das Paradigma der ‚Produktorientierung‘ für die Verwaltungsreform umsetzt und uns ein hervorragendes Werkzeug für die Organisationssteuerung an die Hand gibt.”

– Bernd Schäfer | Abteilung Organisation und Verwaltungsreform | Stadt Esslingen am Neckar | Deutschland

## Integrierte Steuerung der Stadtverwaltung

Hinter dem Motto „Modernisierung der öffentlichen Verwaltungen“ verbirgt sich ein tiefgreifender Veränderungsprozess, den auch die Kommunen durchlaufen müssen. Das Land Baden-Württemberg etwa hat ein Gesetz zur Reform des Gemeindehaushaltsrechts beschlossen und damit die rechtlichen Grundlagen für das ‚Neue Kommunale Haushalts- und Rechnungswesen‘ gelegt. Konsequenz: Gemeinden und Städte sollen künftig ähnlich wie Unternehmen wirtschaften und die Doppik (Doppelte Buchführung) als alleinigen Rechnungsstil einführen. Damit einher geht unter dem Stichwort ‚Produktorientierung‘ eine transparente Verrechnung und Bilanzierung aller von den Kommunen für Bürger und Unternehmen erbrachten

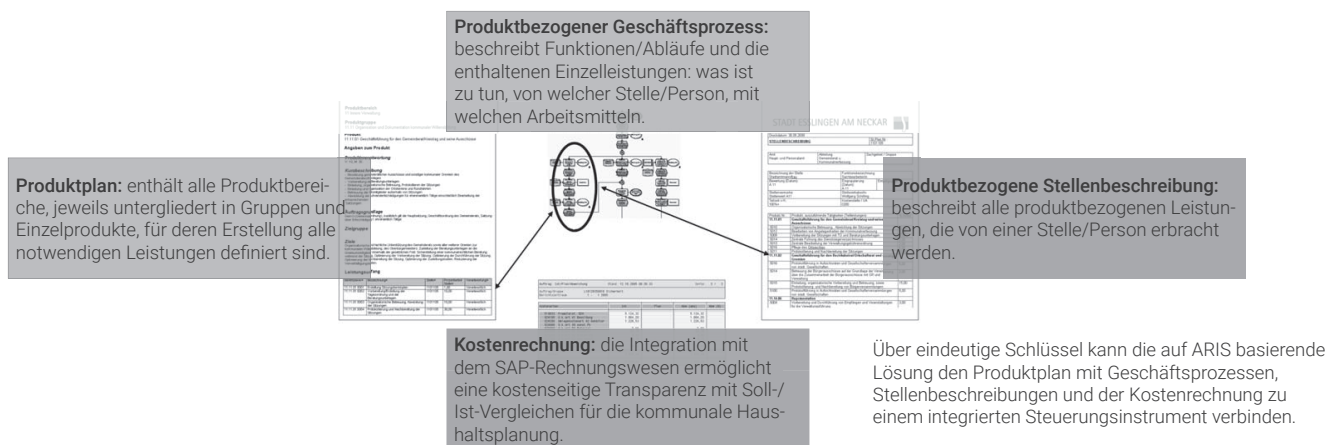
Leistungen – zum Beispiel in Produktbereichen wie ‚Sicherheit und Ordnung‘, ‚Gesundheitsdienste‘ oder ‚Wirtschaft und Tourismus‘.

„Für diese Neuausrichtung der Verwaltung benötigen wir natürlich auch neuartige Steuerungsinstrumente“, erläutert Bernd Schäfer von der Abteilung Organisation und Verwaltungsreform der Stadt Esslingen. Die Verwaltung dort betreibt auf Basis der ‚ARIS Plattform‘ bereits heute eine Lösung, in deren Mittelpunkt Produkte und Leistungen als zentrale Informationsträger stehen.

Der ‚Esslinger Produktplan‘ umfasst die 21 Produktbereiche des Kommunalen Produktplans Baden-Württembergs, untergegliedert in Produktgruppen und einzelne Produkte; hinzu kommen Managementprodukte, denen Querschnittsleistungen wie Leitungs- oder Sekretariatstätigkeiten zugeordnet sind,

die nicht direkt mit der Produkterstellung zusammenhängen. Den Produkten sind in der nächsten Detaillierungsebene die Leistungen als Ausschnitte aus den Geschäftsprozessketten zugeordnet. Hier wird bis auf Tätigkeitsebene hinab beschrieben, was von wem mit welchen Arbeitsmitteln in welcher Reihenfolge getan werden soll. Von hier aus können einzelne Leistungen konkret der Organisation (Amt, Abteilung, Stelle) zugeordnet werden. Und nicht zuletzt wird die Lösung in die von der Stadt Esslingen genutzten SAP-Systeme integriert.

„Wir haben mit dieser Konstruktion eine Lösung erreicht, die uns mit Blick auf Auslastung und Kosten eine hohe Transparenz bei der Produkterstellung bietet und damit die Grundlage für eine kontinuierliche Geschäftsprozessoptimierung darstellt“, fasst Schäfer zusammen.



Sie haben noch Fragen zu Scheer GmbH bzw. möchten mit uns über konkrete Projekte sprechen? Kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail oder rufen Sie uns an:  
[info@scheer-group.com](mailto:info@scheer-group.com) | +49 681 96777-0

## Über Scheer

Scheer GmbH ist aus dem Zusammenschluss von Scheer Management und IDS Scheer Consulting hervorgegangen. Ein Schwerpunkt in der Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen liegt darin, Unternehmen bei der digitalen Transformation zu begleiten. Wir unterstützen unsere Kunden von der Entwicklung neuer Businessmodelle über die Geschäftsprozessoptimierung und -implementierung bis hin zum Betrieb.