

Referenzstory | Hersteller Papier und Textil

## Globaler Ersatzteile-Shop mit Intrexx

### Die Aufgabe

Aufgrund der internationalen Struktur von SIG ist die Versorgung der einzelnen Standorte mit Ersatzteilen besonders wichtig. Dazu sollte ein mehrsprachiger Ersatzteile-Shop stets die lokalen Gegebenheiten und Lagerbestände berücksichtigen, gleichzeitig den Bestellprozess auf globaler Ebene optimieren. Neben der Bestellung von Ersatzteilen für Füllmaschinen sollte die Lösung stets die aktuellen Materialstammdaten, kundenindividuelle Preise und Verfügbarkeiten direkt aus dem SAP-System ermitteln.

### Die Lösung

Die Wahl fiel auf SAP NetWeaver Gateway 2.0 mit OData-Services und Intrexx. Mitte 2013 wurde der Projektvertrag abgeschlossen, bereits im Frühjahr 2014 ging das globale Bestellsystem in den Produktivbetrieb. Intrexx bildet hierbei den technischen Rahmen, um den gesamten Bestellprozess mit einer sehr hohen Benutzerfreundlichkeit im exakten Corporate Design der SIG Group direkt im SAP-System ausführen zu können.

### Das Ergebnis

- Wettbewerbsvorteil durch individuelle und flexible Frontend-Gestaltung
- Verbesserung der Kundenzufriedenheit und -bindung durch hohe Usability
- Schnelle und flexible Anpassungen bei Veränderungen der Marktanforderungen
- Kosteneinsparung durch sehr geringen Implementierungsaufwand und niedrige Betriebskosten
- Einfacher mobiler Zugriff für Käufer und Verkäufer auf Genehmigungsprozesse möglich



### SIG Combibloc

SIG Combibloc ist einer der weltweit führenden Hersteller von Kartonpackungen und Füllmaschinen für Getränke und Lebensmittel. Als Systemanbieter liefert das Unternehmen sowohl den Packstoff als auch die entsprechenden Füllmaschinen. SIG Combibloc erzielte 2014 einen Umsatz von 1630 Millionen Euro. Seit 2015 gehört SIG Combibloc zur kanadischen Private Equity Gesellschaft Onex Corporation. Weltweit engagieren sich mehr als 5000 Mitarbeiter in über 40 Ländern mit ihrem Know-how und ihrer Erfahrung. Mit Packungswerken und Niederlassungen auf der ganzen Welt kann SIG Combibloc schnell und gezielt auf Kundenbedürfnisse eingehen.

### Technik / Kernkomponenten

- SAP NetWeaver Gateway 2.0
- SAP OData-Services
- Intrexx Professional
- Intrexx Business Adapter für SAP NetWeaver Gateway

“ Dank der flexiblen und schnell anpassbaren Software Intrexx mit dem sehr einfachen Zugriff auf SAP-Daten via OData, waren wir in der Lage das Optimum herauszuholen. Alle zukünftigen Kunden-Lösungen werden deshalb bei SIG Combibloc auf Intrexx basieren. Ansprechendes Design und eine hohe Benutzerfreundlichkeit sind für uns besonders wichtig.

– Torsten Hesener, Projektleiter Ersatzteile-Shop, SIG Combibloc Group AG

## Was wurde gemacht?

Als global agierender Hersteller von Kartonverpackungen und Füllmaschinen für Getränke und Lebensmittel ist SIG Combibloc darauf angewiesen, dass die Maschinen beim Kunden laufen. Stillstand kostet. Um die weltweite Versorgung mit Ersatzteilen jederzeit sicherzustellen, wurde ein multilingualer Ersatzteile-Shop auf Basis der Portalsoftware Intrexx eingeführt, welcher den gesamten Bestellprozess global optimiert. Dabei verwendet Intrexx die vorhandenen Business-Funktionen und Daten des SAP-Systems mittels OData-Services direkt und fungiert hier quasi als Frontend des globalen SAP-Systems.

## Was waren die Anforderungen?

Mit dem neuen Ersatzteile-Shop sollten Kunden weltweit und die SIG-Niederlassungen ohne eigenes SAP-System an das globale SAP-System angebunden werden. Die Anforderungen an den Shop waren dabei vielfältig: Neben der reinen Bestellung von Ersatzteilen für Füllmaschinen sollte die Lösung stets die aktuellen Materialstammdaten, kundenindividuelle Preise und Verfügbarkeiten aus dem SAP-System ermitteln. Zudem sollte der Ersatzteile-Shop Zugriff auf Baugruppen mit 3D-Modellen von Maschinen zur einfacheren Bestellung

ermöglichen. Außerdem sollten Excel-Dateien zur Übertragung in den Warenkorb hochladbar und häufig genutzte Warenkorbusammenstellungen als Vorlagen speicherbar sein. Eine weitere Funktion sollte ein komplexer Genehmigungsworkflow, einschließlich einer mobilen Freigabe auf jedem beliebigen Device sein. Sehr wichtig war auch, dass der Shop exakt im Corporate Design der SIG Group implementiert wird und technisch als „State of the Art“ wahrgenommen wird. Weil die Ersatzteile-Lösung in mehr als 30 verschiedenen Sprachen ausgerollt wird, war Mehrsprachigkeit eine weitere Voraussetzung.

## Warum Intrexx?

Intrexx ist neben der Flexibilität, der enorm hohen Anwenderfreundlichkeit, der fast vollständigen Design-Anpassbarkeit und vor allem durch den von der SAP AG zertifizierten Adapter für SAP NetWeaver Gateway 2.0 in die engere Wahl gekommen. Gemeinsam mit unserem Partner United Planet, dem Hersteller von Intrexx, wurde zunächst ein Prototyp des Shops entwickelt, mit welchem multilingual in verschiedenen Feldern der 80.000 Ersatzteile in SAP gesucht werden konnte. Hierbei wurden die strengen Corporate Design Vorgaben der SIG Group exakt umgesetzt. Bereits der Prototyp konnte den sehr hohen Performanceanforderungen gerecht werden. Auch durch das moderne Er-

scheinungsbild und die hohe Benutzerfreundlichkeit überzeugte der Prototyp, so dass der neue Ersatzteile-Shop auf Basis von Intrexx implementiert wurde.

## Welchen Nutzen hat SIG Combibloc?

Mit dem neuen Webshop ist es nun möglich, die Bestellung von Ersatzteilen individuell zu gestalten. Befindet sich der Kunde in einem Land, dessen Regionalgesellschaft über ein eigenes SAP-System mit Vertrieb und Materialwirtschaft verfügt, wird die Bestellung nach optionaler Freigabe direkt im SAP-System als Kundenauftrag angelegt. Hat der Kunde seinen Sitz in einem Land ohne SIG-eigenes SAP-System, greift eine mehrstufige Freigabesystematik im globalen SAP-System. In mehreren Schritten wird ermittelt, welche Abwicklung des Auftrags am sinnvollsten ist – vor Ort, regional oder in der Unternehmenszentrale. Der Besteller merkt davon nichts, er bestellt bei seinem bekannten Partner. Die neue Ersatzteile-Lösung optimiert die SIG-internen Abläufe auf globaler Ebene, was zu enormen Einsparungen bei gleichzeitigem Geschwindigkeitsgewinn bei der Ersatzteillieferung geführt hat.

Sie haben noch Fragen zu Scheer GmbH bzw. möchten mit uns über konkrete Projekte sprechen? Kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail oder rufen Sie uns an:

[info@scheer-group.com](mailto:info@scheer-group.com) | +49 681 96777-0

## Über Scheer

Scheer GmbH ist aus dem Zusammenschluss von Scheer Management und IDS Scheer Consulting hervorgegangen. Ein Schwerpunkt in der Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen liegt darin, Unternehmen bei der digitalen Transformation zu begleiten. Wir unterstützen unsere Kunden von der Entwicklung neuer Businessmodelle über die Geschäftsprozessoptimierung und -implementierung bis hin zum Betrieb.