



Reference Story | Pharma

Nachhaltiger Wachstumskurs durch Einführung eines modernen, prozessorientierten ERP-Systems

Die Aufgabe

- Ablöse der bestehenden, hostbasierten Eigenentwicklung
- Unterstützung der zukunftsbezogenen Wachstumsstrategie
- Computer-Software-Validierung (behördliche Vorschrift: GxP-Richtlinien wie z. B. Good Manufacturing Practice (GMP) sind einzuhalten).
- Stufenweise Einführung über alle Unternehmensbereiche

Die Lösung

- SAP Business All in One & SAP Solution Manager
- ARIS Plattform
- Pharma.PerformanceREADY
- GHT Apothekenmanagement TAX-BAND
- Process-Driven SAP Implementierung
- Begleitende betriebswirtschaftliche- und Prozessberatung
- Validierung nach dem V Modell

Das Ergebnis

- Modernes, prozessorientiertes ERP-System das die integrative Ausführung aller unternehmenskritischen Prozesse unterstützt
- Erfüllung der Anforderungen der aktuellen Regularien und Guidelines (FDA, EU-GMP und nationale Richtlinien)
- Standardisierte und harmonisierte Unternehmensprozesse
- Optimierte Unterstützung aller Bereiche und Tochterfirmen

richter pharma ag

Richter Pharma AG

Im Laufe von vier Jahrhunderten hat sich aus einer Apotheke am Welser Stadtplatz ein weltweit erfolgreiches Pharmaunternehmen entwickelt. Heute positioniert sich Richter Pharma, als einziger Anbieter am Markt, mit einem maximalen Spektrum als Gesundheitsdienstleister entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Von der GMP-konformen Pharmaproduktion über den klassischen, vollsortierten Humanarzneimittelgroßhandel, die Marktführerschaft am österreichischen Veterinärgrößhandelssektor bis hin zur einer AMBO-konformen Zustellung mittels eigener, modernster Transportlogistik profitieren alle Kunden von Richter Pharma von einem umfassenden, jahrzehntenlang existierendem Pharma-Know-how.

Mit der Vision „Gesunde Menschen – Gesunde Tiere“ legt Richter Pharma den strategischen Schwerpunkt auf die Entwicklung von innovativen Produkten und Dienstleistungen im Gesundheitsbereich.

Erfolgsfaktoren

Im Rahmen eines Auswahlverfahrens wurden die Anbieter vom künftigen Projektteam und den Key-Usern von Richter Pharma bewertet. Scheer Austria GmbH überzeugte durch seine prozessbezogene Vorgehensweise, sein erfahrenes und eingespieltes Beraterteam und seine Expertise in der Pharmaindustrie und der Computervalidierung.

“ Mit der unternehmensweiten Einführung von SAP mit unserem Partner Scheer Austria GmbH haben wir das technische Fundament für den nachhaltigen Wachstumskurs von Richter Pharma gelegt.

– Mag. Roland Huemer, Vorstandsvorsitzender/CEO, Richter Pharma

Projektinformationen

Die zukunftsbezogene Wachstumsstrategie der Richter Pharma AG soll mit der Ablöse der bestehenden, hostbasierten Eigenentwicklung durch ein modernes, prozessorientiertes ERP System, unterstützt werden. Eine Herausforderung bestand in der Computer-Software-Validierung. Dabei galt es die Anforderungen der aktuellen Regularien und Guidelines (FDA, EU-GMP und nationale Richtlinien) zu erfüllen. Die Implementierung des neuen ERP Systems sollte gleichzeitig dazu verwendet werden, die Unternehmensprozesse in den Geschäftsbereichen zu harmonisieren und so weit wie möglich im Standard abzubilden. Damit sollte zum einen eine stufenweise Einführung über die Unternehmensbereiche ermöglicht werden, zum anderen Synergien zwischen den Bereichen genutzt werden.

Herausforderungen und Lösung

Eine stufenweise Implementierung von SAP ERP wurde erarbeitet. Dabei galt es die strategischen und operativen Ziele des Projektes sowie die aktuelle Prozess- und Systemlandschaft zu

berücksichtigen. Hier sind besonders die performancekritischen Prozesse im Call-Center und Kommissionierung zu erwähnen. Kundenaufträge müssen während eines Telefongesprächs angelegt und dem Kunden am Telefon Auskünfte und Empfehlungen gegeben werden können (bis zu 30.000 Auftragspositionen/Tag). Alle logistischen Prozesse müssen Scannerbasiert ablaufen (bis zu 25.000 Lieferpositionen/Tag). Basierend auf den vordefinierten Prozessen aus Pharma.PerformanceREADY wurden die künftigen Geschäftsprozesse modelliert und die Anforderungen an die Funktionalitäten sowie Schnittstellen zu Kunden und angeschlossener Subsysteme dokumentiert. Per Knopfdruck entstand daraus der Business Blueprint und die im ARIS dokumentierten Geschäftsprozesse wurden mit dem integrierten SAP Solution Manager synchronisiert.

Die durchgängige Geschäftsprozessarchitektur war zugleich auch Grundlage für die SAP ERP Implementierung und das Testmanagement. So wurde die Transformation zwischen den Anforderungen aus dem Fachbereich und der Umsetzung sichergestellt. Darüber hinaus wurde dadurch auch die durchgängige Dokumentation als Basis der Validierung nach dem V-Modell bereit

gestellt.

Ergebnisse/Nutzen

Mit Unterstützung von Scheer Austria GmbH konnten die definierten Anforderungen erfolgreich umgesetzt und die gesteckten Projektziele erreicht werden. Richter Pharma verfügt über ein modernes und prozessorientiertes ERP System in dem die Geschäftsprozesse integrativ und effizient ausgeführt werden können. Die Anforderungen aktueller Regularien und Guidelines sind abgedeckt.

Darüber hinaus konnten auch Effizienzsteigerungen und Verbesserungen in den operativen Prozessen erreicht werden (z. B. geringere Reklamationsquote). Mit dem neuen System wird eine durchgängige Transparenz ermöglicht, welche für weitere Optimierungen genutzt werden können.

Damit ist Richter Pharma mit Technologien wie mobile Anwendungen, Cloud-Applikationen, In-Memory, etc. auch für künftige Herausforderungen vorbereitet.

“ Ein operativer quick win durch SAP und das beleglose Kommissioniersystem war die Senkung der Fehlerrate um 50 % auf 1 Promille!

– Mag. Roland Huemer, Vorstandsvorsitzender/CEO, Richter Pharma

Sie haben noch Fragen zur Scheer GmbH bzw. möchten mit uns über konkrete Projekte sprechen? Kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail oder rufen Sie uns an:

office@scheer-group.com | +43 1 36 136 00

Über Scheer

Die Scheer GmbH ist aus dem Zusammenschluss von Scheer Management und IDS Scheer Consulting hervorgegangen. Ein Schwerpunkt in der Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen liegt darin, Unternehmen bei der digitalen Transformation zu begleiten. Wir unterstützen unsere Kunden von der Entwicklung neuer Businessmodelle über die Geschäftsprozessoptimierung und -implementierung bis hin zum Betrieb.