

Referenzstory | Chemie

Auf dem Weg zur konsequenten Prozessoptimierung

Die Aufgabe

Das kontinuierliche und profitable Wachstum während der vergangenen Jahre brachte eine zunehmend heterogene IT-Landschaft mit sich. Zur Optimierung der Prozesse in Europa und zur Verbesserung der Transparenz implementierte Brenntag eine werkzeug- und methodikbasierte Geschäftsprozessplattform.

Die Lösung

- Einführung von ARIS Business Architect for SAP
- ARIS Value Engineering for SAP
- Re-Dokumentation bestehender SAP®-Systeme
- Change Management

Das Ergebnis

- Bestehende Prozessinformationen konsolidiert in einer Geschäftsprozessarchitektur
- Flexible ARIS-basierte Handhabung von Prozessinformationen
- SAP-Einführungsprojekte um 20 bis 25 Prozent schneller
- Reduktion der SAP-Projektkosten um 5 bis 10 Prozent



Brenntag

Brenntag, der Weltmarktführer in der Chemiedistribution, ist mit seinem umfangreichen Produkt- und Serviceportfolio in allen bedeutenden Märkten der Welt vertreten. Vom Hauptsitz in Mülheim an der Ruhr aus betreibt Brenntag ein weltweites Netzwerk mit mehr als 490 Standorten in mehr als 72 Ländern. 2014 erzielte das Unternehmen mit mehr als 13.500 Mitarbeitern weltweit einen Umsatz von 10,0 Mrd. Euro (13,3 Mrd. US-Dollar). Brenntag ist das Bindeglied zwischen Chemieproduzenten und der weiterverarbeitenden Industrie. Das Unternehmen unterstützt seine Kunden und Lieferanten mit maßgeschneiderten Distributionslösungen für Industrie- und Spezialchemikalien. Mit über 10.000 verschiedenen Produkten und einer Lieferantenbasis von Weltrang bietet Brenntag seinen gut 170.000 Kunden Lösungen aus einer Hand.

Erfolgsfaktoren

ARIS Plattform

“ *Business Process Management (BPM) bei Brenntag ist ein europaweites Gerüst für Prozessmanagement und ermöglicht die permanente, schnelle und mehrfach aufrufbare Gestaltung und Kontrolle der Prozesse sowie ein entsprechend effektives Management.* ”

— Ludger Kruse | Project Manager Corporate IT | Brenntag AG

Mit der vorhandenen heterogenen IT-Landschaft war der Wunsch nach standardisierten und modularen Prozessen entstanden, um Neueinführungen und Optimierungen bestehender Anwendungen zu erleichtern. Dabei wurden die Kompatibilität mit SAP, die Möglichkeit der Re-Dokumentation von SAP-Systemen und die Lieferung der Prozessdokumentation, Prozesstransparenz und die europaweite Prozessoptimierung in Verbindung mit der Steigerung der Prozesseffizienz als Anforderungen an ein Tool herausgearbeitet. Sowohl die Erfüllung der Sarbanes-Oxley-Kriterien und die Verbesserung des Qualitätsmanagements für die ISO-Zertifizierung als auch Audits sollten unterstützt werden.

Das von Brenntag europäisch ausgerichtete Projekt „Business Process Management (BPM)“ umfasste die Prüfung des Einsatzes von ARIS als Prozessdokumentationswerkzeug und BPM-Tool sowie zur Re-Dokumentation von SAP-Systemen. Weitere Projektziele waren die Veröffentlichung und Kommunikation der Prozesse für Anwender sowie die Wandlung zu einer prozessorientierten Organisation.

Lösung

Für die Einführung von BPM werden alle Prozesse gemäß der Zieldefinition in ARIS dokumentiert. Der Kommunikations- und Trainingsplan der Change-

Management-Phase unterstützte die Wandlung in eine BPM-Organisation. Zusammen mit den Projektteams von Brenntag implementierten die Scheer-Berater ARIS Business Architect for SAP zunächst in einem Pilotprojekt in Deutschland. So waren die bestehenden Prozessinformationen in einer Geschäftsprozessarchitektur standardisiert, modelliert und konsolidiert. Bei der folgenden Analyse wurden die in SAP existierenden Prozessinformationen mit denen im SAP Business Process Repository und in ARIS abgeglichen. Per Knopfdruck synchronisieren sich die in ARIS dokumentierten Geschäftsprozesse mit dem integrierten SAP Solution Manager.

Produkte der ARIS Plattform

Mit der ARIS Plattform kann Brenntag Europe relevante Prozesse des IT- und Qualitätsmanagements in einem zentralen Repository dokumentieren, analysieren und optimieren. Außerdem werden die Prozesse über einen Webbrowser europaweit intern veröffentlicht. Der Einsatz von ARIS Business Architect for SAP in Kombination mit SAP Solution Manager gewährleistet darüber hinaus, dass die definierten Soll-Prozesse den Anforderungen entsprechend und ohne Änderung implementiert werden.

Kundennutzen

Die Konsolidierung der bestehenden Prozessinformationen in eine Geschäftsprozessarchitektur war sehr erfolgreich. Auch quantitativ hat das Projekt den erwarteten Mehrwert erreicht: SAP-Einführungsprojekte verkürzten sich um **20 bis 25 Prozent** und die SAP-Projektkosten sanken um **5 bis 10 Prozent**.

Brenntag profitiert von:

- Definierte Methode für prozessorientierte SAP-Einführungen
- Synchronisierung von Blueprint und Einführungsprozess
- Prozessorientierte Dokumentation, Konfiguration und Trainings
- Verknüpfung der Geschäftsprozesse mit der Organisation und damit verbessertes Testmanagement bei komplexen IT-Projekten
- Zentrales Repository für Prozessmodelle, Projektdokumentationen, Anforderungsmanagement, Testfälle, OSS und Trainingsmaterial
- Basis zur Identifizierung von optimalen Prozessen und zum Aufbau interner Benchmarks
- Klar definierte Methode für ein europaweites Geschäftsprozessmanagement

Sie haben noch Fragen zu Scheer GmbH bzw. möchten mit uns über konkrete Projekte sprechen? Kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail oder rufen Sie uns an:

info@scheer-group.com | +49 681 96777-0

Über Scheer

Die Scheer GmbH ist aus dem Zusammenschluss von Scheer Management und IDS Scheer Consulting hervorgegangen. Ein Schwerpunkt in der Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen liegt darin, Unternehmen bei der digitalen Transformation zu begleiten. Wir unterstützen unsere Kunden von der Entwicklung neuer Businessmodelle über die Geschäftsprozessoptimierung und -implementierung bis hin zum Betrieb.