

Application Lifecycle Management mit SAP Solution Manager

Ihre Herausforderung

Viele Ihrer SAP-Systeme sind seit Jahren im produktiven Betrieb – doch oftmals ist es längst niemandem mehr bekannt, welche Geschäftsprozesse in welchen Varianten auf welchem System wie genutzt werden. Zusätzlich werden neue Probleme/Anforderungen im IT-Umfeld über unterschiedlichste Medien (Telefon, Email, handgeschriebene Notizzettel) teilweise unkoordiniert eingesteuert und abgearbeitet.

Der SAP Solution Manager unterstützt hier als zentrale Anwendungsmanagementlösung, um das Implementieren, den Betrieb, die Überwachung und den Support von SAP-Lösungen zu vereinfachen.

Als prozessorientiertes Beratungshaus nutzen wir den Solution Manager seit Jahren erfolgreich um mit unseren Kunden Best-Practice Ansätze zu erarbeiten und mit Ihnen zusammen den optimalen Weg für eine erhöhte Transparenz über die Nutzung Ihrer SAP-Systeme zu erreichen. Wir unterstützen und beraten Sie dabei, die Effektivität Ihrer IT-Abteilung sowie die Kommunikation mit den Fachabteilungen bei der Umsetzung von IT-Anforderungen durch den Einsatz des SAP Solution Manager zu optimieren.

Profitieren Sie von unseren Erfahrungen!

Unsere Lösung

Der SAP Solution Manager deckt eine Vielzahl von Themen rund um das Life Cycle Management von SAP Systemen ab und wir möchten Ihnen anhand von einigen Beispielen aufzeigen, wie Sie mit unserer Unterstützung davon profitieren können.

RBPD: Reverse Business Process Documentation

Der initiale Aufbau einer Geschäftsprozessdokumentation wird mithilfe der Reverse Business Process Documentation realisiert. Hierbei wird auf Basis vordefinierter Geschäftsprozesse und Prüfregeln die tatsächliche Nutzung Ihrer Kerngeschäftsprozesse schnell und mit möglichst geringem Aufwand dokumentiert.

BPCA: Business Process Change Analyzer

Diese aktuell erstellte Dokumentation dient als Grundlage für das Application Lifecycle Management mit dem SAP Solution Manager. Auf Basis dieser Dokumentation können Sie bei geplanten Änderungen am System mittels des Business Process Change Analyzers ihren Testumfang und den Einsatz ihrer Testressourcen im Vorfeld gezielter planen.

TM: Test Management

Durch den Einsatz des Testmanagements ist es möglich Testpläne und Testpakete auf Basis der aktuellen Dokumentation zu generieren. Die Testpakete können dann manuell oder automatisiert abgearbeitet werden.

ITSM: IT Service Management

Durch den Einsatz des IT Servicemanagements innerhalb des Application Lifecycle Managements werden Störungs- und Problemmeldungen aus unterschiedlichen Organisations-ebenen zentral erfasst und verarbeitet.

Ihr Vorteil

- Das Reverse Business Process Documentation- Analyseergebnis schafft Transparenz über die Nutzung der SAP Systeme, sie können IT-Investitionen sinnvoller und zielgerichteter einsetzen
- Die Reverse Business Process Documentation hilft Ihnen, schnell eine aktuelle Dokumentation Ihrer Geschäftsprozesse als Grundlage für das Application Lifecycle Management mit dem SAP Solution Manager aufzubauen
- Reduzierter Testumfang sowie gezielter Einsatz von Testressourcen durch Fokussierung auf tatsächliche Änderungen mittels Business Process Change Analyzer
- Verwaltung und Generierung von manuellen und automatisierten Testfällen
- Zentrale und gemeinsame Verarbeitung von Störungs- und Problemmeldungen
- Erhöhte Transparenz und nachhaltige Verbesserung ihrer Geschäftsprozesse durch einfache aber wirkungsvolle Methoden



Alles aus einer Hand – Application Lifecycle Management mit dem SAP Solution Manager

Partnerschaft mit SAP



Sie haben noch Fragen zu Scheer GmbH bzw. möchten mit uns über konkrete Projekte sprechen? Kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail oder rufen Sie uns an:

info@scheer-group.com | +49 681 96777-0

Über Scheer

Scheer GmbH ist aus dem Zusammenschluss von Scheer Management und IDS Scheer Consulting hervorgegangen. Ein Schwerpunkt in der Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen liegt darin, Unternehmen bei der digitalen Transformation zu begleiten. Wir unterstützen unsere Kunden von der Entwicklung neuer Businessmodelle über die Geschäftsprozessoptimierung und -implementierung bis hin zum Betrieb.