

Managed Services

Service, Betrieb und Support für ARIS und SAP®

Ihre Herausforderung

Kämpfen Sie mit externen Einflüssen, wie wachsendem Wettbewerb und steigendem Kostendruck?

Entdecken Sie Outsourcing als Lösung! Schützen Sie Ihre Investitionen. Schaffen Sie nachhaltigen geschäftlichen Nutzen durch die kontinuierliche Verbesserung Ihrer Prozesse. Verhindern Sie Störungen in Ihren täglichen Abläufen.

Managed Services bündelt Know-how und Ressourcen, damit Sie mit Ihren Anwendungen eine hohe Performance und die größtmögliche Wertschöpfung erreichen.

Entdecken Sie Outsourcing als unternehmerische Option: Basierend auf detailliertem Wissen über das Unternehmen, der individuellen Implementierung und den Kernprozessen bieten wir ein umfassendes Dienstleistungsportfolio zu Service, Betrieb und Support für ARIS und SAP.

Unsere Lösung

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft, wir kümmern uns um die IT. Wir bieten Ihnen ein breites Spektrum an Service- und Supportleistungen. Wählen Sie genau den Umfang, den Sie benötigen:

Product Services

Individuelle Beratung und Bereitstellung erforderlicher ARIS- und SAP®-Software sowie entsprechende Software-Wartungsvereinbarungen. Im Fall von Störungen zentrales Kommunikations- und Eskalationsmanagement durch einen zentralen Ansprechpartner.

Application Services

Umfasst alle Maßnahmen, welche die kontinuierliche Verfügbarkeit der Anwendungen und deren festgelegte Funktionalität sowie den entsprechenden Support gewährleisten. Ein zentrales, erfahrenes Team unterstützt Sie bei der Weiterentwicklung und der ständigen Verbesserung Ihrer Anwendungen.

Operations Services

Die Gewährleistung einer höchstmöglichen Ausfallsicherheit, Verfügbarkeit und Performance Ihrer ARIS- und SAP®-Systeme. Darüber hinaus bieten wir Releasewechsel, Erweiterungen und kontinuierliche Verbesserung im Basis- und Plattform-Bereich aus einer Hand.

Service Management

Alle Service Manager sind nach ITIL V3 zertifiziert und sind die zentralen Ansprechpartner sowohl für alle Service-Aktivitäten, als auch für strategische Anfragen unserer Kunden.

Ihr Vorteil

- Kostenoptimierung und -transparenz durch individuelle Verträge gemäß den Anforderungen Ihres Unternehmens
- Risikominimierung durch zertifizierte Prozesse basierend auf internationalen Standards (ITIL)
- Flexibilität durch Verbesserung existierender, Aufbau und Inbetriebnahme neuer Systeme
- Sicherstellung definierter Service-Levels und Transparenz durchgeführter Aktivitäten
- Investitionssicherheit und Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit durch proaktives Innovation-Management

Verfahrenszertifizierungen



Technologie-Zertifizierungen



Sie haben noch Fragen zu Scheer GmbH bzw. möchten mit uns über konkrete Projekte sprechen? Kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail oder rufen Sie uns an:

info@scheer-group.com | +49 681 96777-0

Über Scheer

Scheer GmbH ist aus dem Zusammenschluss von Scheer Management und IDS Scheer Consulting hervorgegangen. Ein Schwerpunkt in der Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen liegt darin, Unternehmen bei der digitalen Transformation zu begleiten. Wir unterstützen unsere Kunden von der Entwicklung neuer Businessmodelle über die Geschäftsprozessoptimierung und -implementierung bis hin zum Betrieb.