

## SAP Application Services – Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft, wir kümmern uns um Ihre IT.

### Ihre Herausforderung

Flexibilität, Effizienz, Innovation, Professionalisierung und Transparenz sind die notwendigen Eigenschaften von Unternehmen und ihren IT-Landschaften, um veränderlichen Rahmenbedingungen und den Herausforderungen des Marktes oder durch Mitbewerber gewachsen zu sein.

Wir unterstützen Sie bei diesen Herausforderungen als kompetenter und zuverlässiger Service-Partner. Unsere erfahrenen Berater helfen Ihnen bei Analyse Ihrer Prozesse und entwerfen mit Ihnen zusammen maßgeschneiderte Lösungen. Wir beraten und unterstützen Sie sowohl bei den täglichen Herausforderungen rund um Ihre SAP-Lösungen, als auch bei der ständigen Verbesserung Ihrer Geschäftsprozesse.

### Unsere Lösung

Wir übernehmen für Sie alle Leistungen rund um die Betreuung und Weiterentwicklung Ihrer SAP Applikationen für einen effektiven und effizienten Betrieb Ihrer Geschäftsprozesse und sind Ansprechpartner für Ihre Mitarbeiter.

### Application Projects

Sie planen Veränderungen, Erweiterungen und Weiterentwicklungen ihrer Prozesse? Wir passen den Funktions- und Leistungsumfang der Anwendungen auf Ihre Bedürfnisse an.

- Funktionale Erweiterungen
- Neue Funktionen
- Neue Lösungen
- Change Management
- Transition Management

## Application Maintenance and Business Improvement

Wir beraten Sie bei der kontinuierlichen Verbesserung der Geschäftsabläufe und optimieren durch individuelle kleine Änderungen und Erweiterungen am Funktionsumfang der Anwendungen ihre Prozesse.

- Minor Changes
- Service Requests
- Neue Reports
- Customizing
- Access Management Requests
- Maintenance (adapt./corr./perf.)

## Application Support

Geschäftsprozesse sind eng verknüpft mit der IT. Wir bieten alle Aktivitäten um die laufende Verfügbarkeit der Anwendungen und deren festgelegte Funktionalität zu gewährleisten. Allgemeine Anfragen, Problem- und Fehleranalyse sowie die Behebung bzw. das Einrichten von Workarounds innerhalb vereinbarter Service- und Reaktionszeiten sind unsere Kernkompetenz.

- Service Desk
- Service Management
- 1<sup>st</sup>, 2<sup>nd</sup> & 3<sup>rd</sup> level support
- SLA's (Gold, Silber, Bronze)
- User Requests
- Monitoring
- Incident-/Problem-Management
- Service Reporting
- Escalation Management

## Ihr Vorteil

Neben dem klassischen Support ihrer Applikationen bieten wir mit unserem prozessorientierten Ansatz eine Vielzahl von Lösungen, die Sie bei Ihren Herausforderungen professionell unterstützen wie z. B.:

- SAP Notfall-User-Konzept
- SAP RFC Benutzer Check & Optimierung
- Outsourcing des SAP Berechtigungssupports
- SAP BI Performance Check
- Ticket Flat für Auslastungsspitzen
- Financial Factsheet für Debitoren
- Vergleich von Workbench-Objekten über Systemgrenzen hinweg
- SAP Solution Manager
- BPCA: Business Process Change Analyzer
- TM: Test Management
- RBPD: Reverse Business Process
- Documentation
- ITSM: IT Service Management

Gerne informieren wir Sie ausführlich über unsere Ansätze und finden gemeinsam mit Ihnen die Lösung für Ihre Herausforderungen.

Wir sind davon überzeugt, dass Ihr System bei uns in guten Händen ist. Testen Sie uns im Rahmen unseres kostenfreien Probemonats für Neukunden und lassen sich von unserer Qualität überzeugen.

### Verfahrenszertifizierungen



### Technologie-Zertifizierungen



Sie haben noch Fragen zu Scheer GmbH bzw. möchten mit uns über konkrete Projekte sprechen? Kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail oder rufen Sie uns an:

[info@scheer-group.com](mailto:info@scheer-group.com) | +49 681 96777-0

## Über Scheer

Scheer GmbH ist aus dem Zusammenschluss von Scheer Management und IDS Scheer Consulting hervorgegangen. Ein Schwerpunkt in der Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen liegt darin, Unternehmen bei der digitalen Transformation zu begleiten. Wir unterstützen unsere Kunden von der Entwicklung neuer Businessmodelle über die Geschäftsprozessoptimierung und -implementierung bis hin zum Betrieb.